



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
Сектор за инспекцијске послове
Одељење здравствене инспекције

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ
МИНИСТАРСТВА ЗДРАВЉА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ
ЗА 2025. ГОДИНУ**

Београд, фебруар 2026. године

Обрађивачи:

**др Весна Станић, шеф Одсека за здравствену инспекцију Чачак
Ирена Крстић, референт**

Одобрио:

др Владан Јаковљевић, начелник Одељења здравствене инспекције

Податке потребне за сачињавање извештаја доставили:

**др Братислав Миловановић, шеф Одсека Београд
Бранка Булатовић, шеф Одсека Нови Сад
Гордана Младеновић, шеф Одсека Ниш
др Славољуб Ивошевић, шеф Одсека Крагујевац
др Силвана Марић, здравствени инспектор - координатор**

Сагласана:

**По овлашћењу број 119-01-00539/2025-16 државни секретар
Др Ивана Сташевић Карличкић**

**Одељење здравствене инспекције
Сектор за инспекцијске послове
Министарство здравља Републике Србије**

САДРЖАЈ

	Страна
1. УВОД.....	7
2. ПОСЛОВИ ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ	7
3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ.....	10
4. РЕСУРСИ КОЈЕ ЈЕ ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА КОРИСТИЛА У ВРШЕЊУ НАДЗОРА У 2025. ГОДИНИ	11
а) Кадровски ресурси у 2025. години	11
Број запослених.....	11
Старосна структура запослених.....	12
Структура запослених према образовном профилу	14
Оптерећеност здравствених инспектора по одсецима	15
б) Материјални и технички ресурси у 2025. години.....	16
Службена возила	16
Службени телефони	17
Рачунарска опрема.....	18
Просторије	19
в) Мере предузете у циљу делотворне употребе ресурса здравствене инспекције у 2025. години и њихов резултат	19
5. ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2025. ГОДИНИ	21
а) Превентивни инспекцијски надзори	21
б) Службене саветодавне посете.....	21
Службене саветодавне посете у здравственим установама	22
Службене саветодавне посете у приватној пракси	23
Службене саветодавне посете у другим правним лицима	23
Службене саветодавне посете у 2025. години	23
в) Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица превентивним деловањем здравствене инспекције у 2025. години.....	24
Здравствене установе	24
Приватна пракса.....	25
Друга правна лица.....	25
Препоруке у 2025. години.....	25
Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима	26
Пружање стручне и саветодавне подршке лицима која остварују права у надзираним субјектима	27
Пружање стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље.....	27

Пружање стручне и саветодавне подршке у 2025. години	28
Дежурства здравствених инспектора у 2025. години	28
д) Обавештавање јавности.....	29
Контролне листе.....	29
План инспекцијског надзора	30
Прописи по којима поступа здравствена инспекција	30
Листа овлашћених здравствених установа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја	31
ђ) Друге активности усмерене ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе.....	31
6. ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОРИ У 2025. ГОДИНИ.....	33
а) Врсте надзора у 2025. години	33
Инспекцијски надзори по Плану и ван Плана	33
Однос редовних и ванредних надзора	34
Број редовних инспекцијских надзора и остварење Плана.....	35
Допунски надзори	36
Допунски налози.....	37
Инспекцијски надзори без налога или без обавештења надзираног субјекта.....	37
Контролни надзори	38
Утврђујући и потврђујући надзори.....	39
б) Облици надзора у 2025. години.....	41
7. КОРЕКТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2025. ГОДИНИ.....	43
Број отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе	43
8. НИВО УСКЛАЂЕНОСТИ ПОСЛОВАЊА И ПОСТУПАЊА НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКТА СА ЗАКОНОМ И ДРУГИМ ПРОПИСОМ, КОЈИ СЕ МЕРИ ПОМОЋУ КОНТРОЛНИХ ЛИСТА	45
а) Ниво усклађености поступања надзираних субјеката са звршавањем обавеза прописаних Посебним протоколом Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу, према Контролној листи 8.....	45
б) Ниво усклађености поступања надзираних субјеката у здравственим установама које у свом саставу имају породиштва, према Контролној листи 9.....	46
в) Ниво усклађености поступања надзираних субјеката у приватној пракси који обављају здравствену делатност из области зубне технике, према Контролној листи 18.....	46
9. НЕРЕГИСТРОВАНИ СУБЈЕКТИ.....	48
а) Број утврђених нерегистрованих субјеката у 2025. години.....	48

б) Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2025. години	49
10. ИСХОДИ ПОСТУПАЊА ПРАВОСУДНИХ ОРГАНА ПО ЗАХТЕВИМА ЗА ПОКРЕТАЊЕ ПРЕКРШАЈНОГ ПОСТУПКА, КРИВИЧНИМ ПРИЈАВАМА И ПРИЈАВАМА ЗА ПРИВРЕДНИ ПРЕСТУП КОЈЕ ЈЕ ПОДНЕЛА ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА	50
а) Захтеви за покретање прекршајног поступка у 2025. години.....	50
б) Кривичне пријаве и пријаве за привредни преступ у 2025. години	51
11. ЗАКОНИТОСТИ УПРАВНИХ АКТА ДОНЕТИХ У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ У 2025. ГОДИНИ	52
а) Број и исход другостепених поступака у 2025. години	52
Поступање првостепеног органа по жалби	52
Поступање другостепеног органа по жалби	52
б) Управни спорови у 2025. години.....	52
12. ПРИТУЖБЕ НА РАД ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2025. ГОДИНИ.....	53
а) Број поднетих притужби.....	53
б) Области рада на које су се односиле притужбе	53
в) Решавање притужби на рад инспекције и њихов исход	53
13. ПРИДРЖАВАЊЕ РОКОВА ПРОПИСАНИХ ЗА ПОСТУПАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2025. ГОДИНИ.....	54
а) Рок поступања по захтеву надзираног субјекта за ССП.....	54
б) Рок достављања препорука након ССП.....	54
в) Рок обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора	54
г) Рок започињања увиђаја у стамбеном простору по достављању решења суда о дозволи за вршење увиђаја	54
д) Рок достављања записника надзираном субјекту	54
ђ) Рок извршења допунских надзора	55
е) Рок обавештења подносиоца представке о исходу надзора.....	55
ж) Рок окончања поступка по захтеву надзираног субјекта за окончање поступка	55
з) Рок достављања жалби на решења здравствених инспектора другостепеном органу.....	55
и) Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију	55
ј) Рок сачињавања и објављивања Контролних листа	55
14. КООРДИНАЦИЈА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА СА ИНСПЕКЦИЈСКИМ НАДЗОРОМ КОГА ВРШЕ ДРУГЕ ИНСПЕКЦИЈЕ	56
15. МЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ РАДИ УЈЕДНАЧАВАЊА ПРАКСЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА И ЊИХОВО ДЕЈСТВО.....	56
16. ПРОГРАМИ СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА КОЈЕ СУ ЗДРАВСТВЕНИ ИНСПЕКТОРИ ПОХАЂАЛИ У 2025. ГОДИНИ.....	60

17. МЕРЕ И ПРОВЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ У ЦИЉУ ПОТПУНОСТИ И АЖУРНОСТИ ПОДАТАКА У ИНФОРМАЦИОНОМ СИСТЕМУ	61
18. ИНИЦИЈАТИВЕ ЗА ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ ЗАКОНА И ДРУГИХ ПРОПИСА У 2025. ГОДИНИ.....	63
19. СТАЊЕ У ОБЛАСТИ ИЗВРШАВАЊА ПОВЕРЕНИХ ПОСЛОВА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА.....	63
20. ОСТАЛИ ПОСЛОВИ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2025. ГОДИНИ.....	64
а) Послови везани за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада у 2024. години	64
б) Поступак пред другим органима у 2025. години.....	647
в) Праћење остваривања права пацијената кроз представке упућене здравственој инспекцији у 2025. години.....	68
21. ЗАКЉУЧАК.....	68
22. ПРЕПОРУКЕ.....	69

1. УВОД

Годишњи извештај о раду Одељења здравствене инспекције, Сектор за инспекцијске послове Министарства здравља Републике Србије за 2025. годину сачињен је у складу са прописаним садржајем годишњег извештаја о раду инспекција, уређеним одредбама Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/15, 44/18 - др. закон, 95/18).

У изради Годишњег извештаја о раду Одељења здравствене инспекције за 2025. годину као извор података коришћени су извештаји о раду свих пет одсека за здравствену инспекцију у саставу Одељења здравствене инспекције.

2. ПОСЛОВИ ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

У Одељењу здравствене инспекције Министарства здравља Републике Србије обављају се послови инспекцијског надзора, односно надзора над спровођењем Закона о здравственој заштити („Сл. гласник РС“, број 25/2019, 92/2023 – аутентично тумачење, 29/2025 – УС), прописа донетих за спровођење овог закона, као и других прописа којима се уређује обављање здравствене делатности и права пацијената.

У складу са одредбама Закона о здравственој заштити, надзор над радом здравствених установа, других правних лица за које је посебним законом утврђено да обављају и послове здравствене делатности (у даљем тексту: друга правна лица) и приватне праксе врши Министарство здравља преко здравствених инспектора, изузев надзора над радом апотекарских установа, апотека приватне праксе, апотека дома здравља, апотека као организационих делова других здравствених установа на примарном нивоу здравствене заштите, болничких апотека и надзора над апотекарском делатношћу у другим правним лицима, који се врши преко фармацеутских инспектора.

На вршење надзора здравственог инспектора примењују се одредбе Закона о здравственој заштити, закона којима се уређује инспекцијски надзор, општи управни поступак, као и закона којим се уређује рад државне управе.

Надзирани субјекти здравствене инспекције су:

- ✓ здравствене установе у јавној и приватној својини
- ✓ друга правна лица за која је посебним законом предвиђено да обављају и послове здравствене делатности (факултети здравствене струке, установе социјалне заштите, заводи за извршење кривичних санкција, предшколске установе и др.)
- ✓ приватна пракса
- ✓ здравствени радници
- ✓ здравствени сарадници.

У вршењу инспекцијског надзора здравствени инспектор је овлашћен да обавља следеће послове:

- ❖ прегледа опште и појединачне акте здравствене установе, другог правног лица и приватне праксе, битне за доношење одлуке у спровођењу надзора
- ❖ саслуша и узме изјаве одговорног лица, здравственог радника, здравственог сарадника, као и другог заинтересованог лица

- ❖ прегледа простор и опрему, односно изврши проверу услова за оснивање, почетак рада и обављање здравствене делатности, прописаних законом
- ❖ изврши увид у здравствену документацију и евиденције у области здравства
- ❖ изврши непосредан увид у остваривање здравствене заштите и права пацијената у здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси
- ❖ изврши непосредан увид у спровођење предлога спољних стручних надзорника, као и мера изречених у поступку провере квалитета стручног рада у здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси
- ❖ разматра представке правних и физичких лица које се односе на рад здравствене установе, другог правног лица и приватне праксе, односно које се односе на пружање здравствене заштите
- ❖ обавља друге послове надзора, у складу са законом.

Здравствени инспектор је овлашћен да:

- ✓ утврди испуњеност услова у погледу простора, опреме, кадра, лекова и медицинских средстава за почетак рада и обављање здравствене делатности здравствене установе и приватне праксе, као и испуњеност услова за обављање здравствене делатности у другом правном лицу
- ✓ изрекне превентивне мере у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор
- ✓ наложи мере за отклањање утврђених незаконитости, штетних последица и испуњавање прописаних обавеза здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе
- ✓ наложи извршење прописане мере здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси
- ✓ забрани обављање здравствене делатности, односно обављање одређених послова здравствене делатности у здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси, ако се обављају супротно одредбама закона
- ✓ забрани обављање здравствене делатности здравственом раднику, односно одређених послова здравствене заштите здравственом сараднику, који обавља здравствену делатност, односно одређене послове здравствене заштите супротно одредбама закона, до отклањања незаконитости
- ✓ забрани обављање здравствене делатности здравственом раднику који није добио, односно обновио лиценцу или коме је лиценца одузета
- ✓ забрани обављање здравствене делатности здравственом раднику коме је надлежна комора изрекла једну од дисциплинских мера привремене забране обављања здравствене делатности, у складу са законом којим се уређује рад комора здравствених радника
- ✓ предложи надлежној комори покретање поступка за одузимање лиценце здравственом раднику из разлога прописаних законом
- ✓ забрани обављање здравствене делатности, односно пружање здравствених услуга од стране здравствених радника ван обављања делатности организационе јединице здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе и предузме друге мере у складу са законом, против правних и физичких лица која обављају здравствену делатност, односно пружају здравствену заштиту без решења Министарства здравља о испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности

- ✓ забрани обављање здравствене делатности и предузме друге мере у складу са законом против физичких лица која обављају здравствену делатност, а која се у смислу Закона о здравственој заштити не сматрају здравственим радницима
- ✓ предузме друге мере прописане законом.

О извршеном инспекцијском надзору здравствени инспектор сачињава записник који доставља здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси над којом је извршен надзор, у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор.

Ако оцени да је поступањем, односно непоступањем здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе над којом је извршен надзор, учињено кривично дело, привредни преступ или прекршај, здравствени инспектор подноси надлежном органу пријаву за учињено кривично дело, привредни преступ, односно захтев за покретање прекршајног поступка.

У складу са Законом о инспекцијском надзору ради остваривања циља инспекцијског надзора, здравствена инспекција **превентивно делује**.

Праћење, анализа, планирање и координација рада здравствене инспекције :

- ❖ праћење стања у области под надзором здравствене инспекције
- ❖ праћење и анализа правне регулативе у области под надзором
- ❖ иницирање доношења, измена или допуна прописа
- ❖ учествовање у изради нацрта закона и других прописа
- ❖ праћење и анализа инспекцијских надзора
- ❖ праћење и анализа службених саветодавних посета
- ❖ праћење и анализа осталог превентивног деловања здравствене инспекције
- ❖ старање о правилној примени прописа и уједначеном поступању здравствених инспектора у истим или битно сличним ситуацијама према свим надзираним субјектима
- ❖ предлагање мера за уједначавање инспекцијске праксе
- ❖ израда упутстава за рад здравствених инспектора
- ❖ коришћење система еИнспектор
- ❖ вођење документације у систему еПисарнице
- ❖ израда годишњег плана надзора здравствене инспекције
- ❖ анализа садржине контролних листа, израда њихових измена и допуна
- ❖ објављивање планова инспекцијског надзора и контролних листи
- ❖ израда годишњег извештаја о раду здравствене инспекције.

Сарадња са другим органима државне управе, органима аутономне покрајине и јединицама локалне самоуправе, правосудним и другим државним органима и другим заинтересованим органима и организацијама је део рада здравствене инспекције.

Осим редовног пријема странака, дежурства здравствених инспектора организована су у Одсеку за здравствену инспекцију Београд сваког радног дана у трајању од 7,30 до 15,30 часова.

Састанци здравствених инспектора у одсецима одржавају се на недељном и месечном нивоу, док се извештавање врши у оквиру недељних и месечних извештаја о раду здравствених инспектора, одсека и Одељења здравствене инспекције.

3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

У Одељењу здравствене инспекције организоване су следеће уже организационе јединице:

- 1) Одсек за здравствену инспекцију Београд
- 2) Одсек за здравствену инспекцију Ниш
- 3) Одсек за здравствену инспекцију Крагујевац
- 4) Одсек за здравствену инспекцију Нови Сад
- 5) Одсек за здравствену инспекцију Чачак.

Распоред управних округа по одсечима за здравствену инспекцију

ОДСЕК БЕОГРАД	ОДСЕК НИШ	ОДСЕК КРАГУЈЕВАЦ	ОДСЕК НОВИ САД	ОДСЕК ЧАЧАК
управни окрузи	управни окрузи	управни окрузи	управни окрузи	управни окрузи
Град Београд Подунавски Браничевски	Борски Зајечарски Нишавски Тошлички Пиротски Јабланички Пчињски	Шумадијски Рашки Расински Поморавски Косовски Пећки Призренски Косовско- мигровачки Косовско- поморавски	Севернобачки Средњобанатски Севернобанатски Јужнобанатски Западнобачки Јужнобачки Сремски	Мачвански Колубарски Златиборски Моравички

4. РЕСУРСИ КОЈЕ ЈЕ ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА КОРИСТИЛА У ВРШЕЊУ НАДЗОРА У 2025. ГОДИНИ

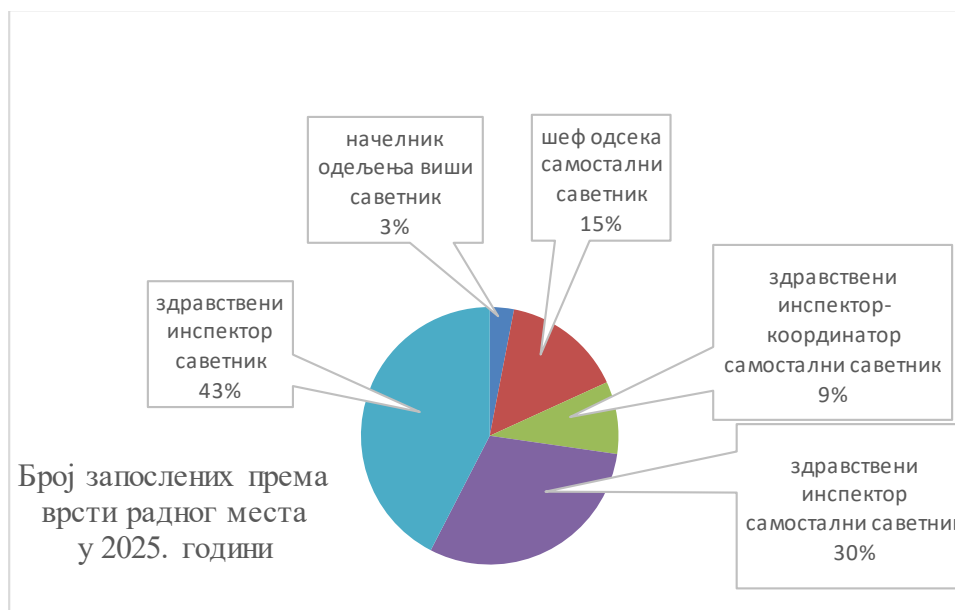
а) Кадровски ресурси у 2025. години

Број запослених

Одељење здравствене инспекције у 2025. години у свом саставу имало је **35 запослена**. Један здравствени инспектор са радним местом у Одсеку за здравствену инспекцију Нови Сад користи неплаћено одсуство и је био одсутан целе 2025. године и није урачунат у укупан број запослених. По врсти радног места ту су **начелник** одељења, **5 шефова одсека**, **3** здравствена инспектора - **координатора**, **12 здравствених инспектора** са звањем **самосталног саветника** и **14 здравствених инспектора** са звањем **саветника**.

Број запослених у здравственој инспекцији према врсти радног места и звања у 2025. години

Врста радног места	Звање	Број запослених
начелник одељења	виши саветник	1
шеф одсека	самостални саветник	5
здравствени инспектор-координатор	самостални саветник	3
здравствени инспектор	самостални саветник	12
здравствени инспектор	саветник	14
Укупно		35



Према **полу**, укупну структуру запослених у Одељењу здравствене инспекције у 2025. години чинило је 3/4 особа женског и 1/4 мушког пола. Однос на руководећим положајима био је равноправан.

Структура запослених у Одељењу здравствене инспекције према полу у 2025. години

Врста радног места	Укупан број запослених	Број жена	Број мушкараца
начелник Одељења	1	0	1
шеф Одсека	5	3	2
здравствени инспектор-координатор	3	3	0
здравствени инспектор	24	19	7
Укупно	35	25	10



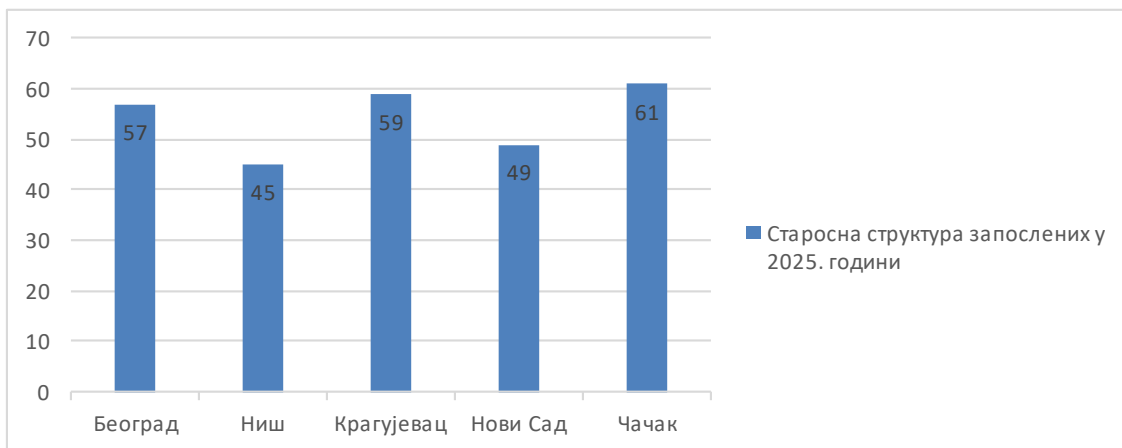
Старосна структура запослених

Просечна старост запослених у Одељењу здравствене инспекције у 2025. години била је **55** године. Најстарију просечну старост запослених била је у Одсеку Чачак 61 година, а најмлађу Одсек Ниш са 45 година.

Старосна структура запослених у здравственој инспекцији у 2025. години

Одсек	Број запослених	Просечна старост запослених (год)
Београд	14	57
Ниш	6	45
Крагујевац	3	59
Нови Сад	8	49
Чачак	4	61
Укупно	35	55

Правилником о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Министарству здравља број 110-00-79/2024-17 од 20. маја 2024.године у Одељењу здравствене инспекције **систематизована су 52 радна места**. Један здравствени инспектор са радним местом у Одсеку за здравствену инспекцију Нови Сад користи неплаћено одсуство и није урачунат у број запослених јер је био одсутан целе 2025. године. Током 2025. године из здравствене инспекције у старосну пензију отишла су два запослена.



Анализа кадровских потреба у здравственој инспекцији је показала да је у складу са потребом обављања нових послова здравствене инспекције, утврђених Законом о инспекцијском надзору, као и потребама оптималног функционисања Одељења здравствене инспекције у наредном периоду неопходно попуњавање свих систематизованих радних места здравствених инспектора. У току 2025. године у радни однос примљена су три кандидата која су по завршеним законом прописаним едукацијама оспособљена за вршење инспекцијског надзора и стекла звање здравствени инспектор - саветник.

Број радних места по врсти и звању која су планирана Правилником о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Министарству здравља

Врста радног места	Звање	Број запослених	Одсек Београд	Одсек Нови Сад	Одсек Ниш	Одсек Крагујевац	Одсек Чачак
начелник одељења	виши саветник	1	1	/	/	/	/
шеф одсека	самостални саветник	5	1	1	1	1	1
здравствени инспектор-координатор	самостални саветник	8	6	1	1	/	/
здравствени инспектор	самостални саветник	19	8	1	2	4	3
здравствени инспектор	саветник	20	5	6	7	1	1
Укупно		52	21	9	11	6	5

С обзиром на недовољан број здравствених инспектора, послове здравственог инспектора, поред послова руковођења **обављају и шефови свих одсека.**

Структура запослених према образовном профилу

У погледу образовног профила у 2025. години у Одељењу здравствене инспекције било је запослено **18 дипломираних правника, 11 доктора медицине и 7 доктора стоматологије.**

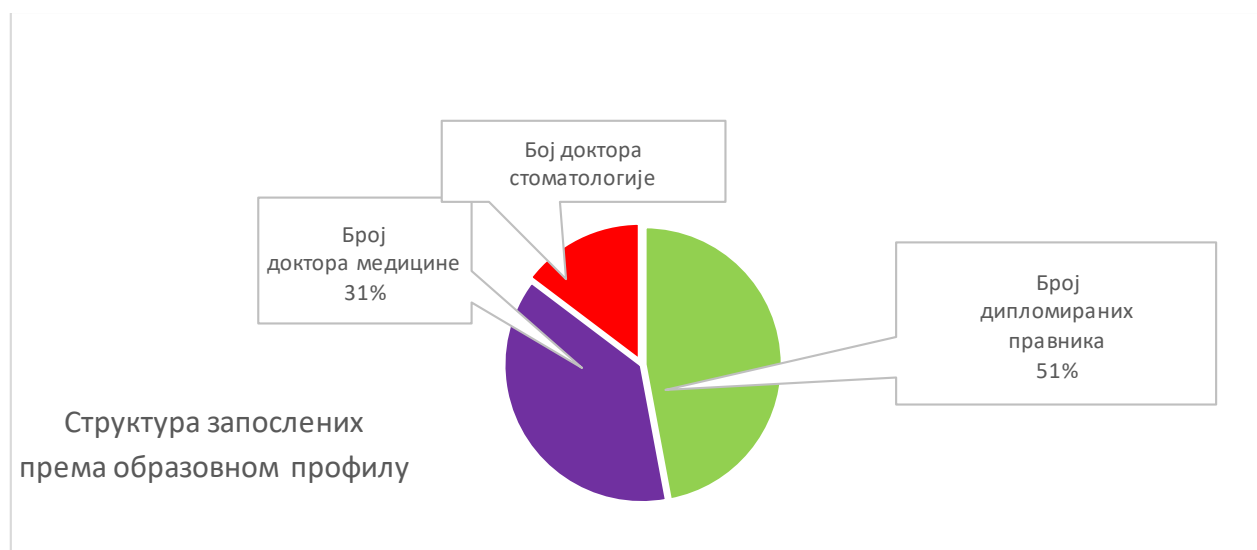
На руководећим местима заступљени су два доктора медицине, један доктор стоматологије и два дипломирани правник.

На пословима здравственог инспектора – координатора су један дипломирани правник, један доктор медицине и један доктор стоматологије. Више од половине од укупног броја здравствених инспектора по образовању су дипломирани правници, 8 је доктора медицине и 4 су доктора стоматологије.

Структура запослених према образовном профилу у 2025. години

Врста радног места	Број запослених	Број дипломираних правника	Број доктора медицине	Број доктора стоматологије
начелник Одељења	1	0	0	1
шеф Одсека	5	2	2	1
здравствени инспектор-координатор	4	2	1	1
здравствени инспектор	25	13	8	4
Укупно	35	17	11	7

Према образовном профилу, највећи проценат од 51% запослених у Одељењу здравствене инспекције чине дипломирани правници. Доктори медицине 30%, док је доктора стоматологије 19%.



Оптерећеност здравствених инспектора по одсецима

Анализом оптерећености здравствених инспектора по одсецима, може се видети да је у 2025. години **просечна површина територије под надзором, по здравственом инспектору**, била **3.005 km²**. **Највећу оптерећеност** у погледу површине територије на којој врше надзор имали су здравствени инспектори **Одсека Крагујевац**, са просечном територијом од 9.784km² по здравственом инспектору.

Оптерећеност у односу на величину територије под надзором и број надзираних субјеката по одсецима у 2025. години

Одсек за здравствену инспекцију	По Одсеку			По запосленом	
	Број запослених који обављају послове инспекцијског надзора *1	Површина територије под надзором (у km ²)*2	Број здравствених установа, других правних лица и приватне праксе под надзором*3	Површина територије под надзором (у km ²)	Број здравствених установа, других правних лица и приватне праксе под надзором
Београд	11,25*4	8.341	2.774	742	247
Ниш	5,3	21.141	762	3.989	144
Крагујевац	2,3	22.503	1.027	9.784	447
Нови Сад	7,3*5	21.614	1.875	2.961	257
Чачак	3,3	14.900	625	4.515	190
Одељење	29,45	88.499	7.139	3.005	243

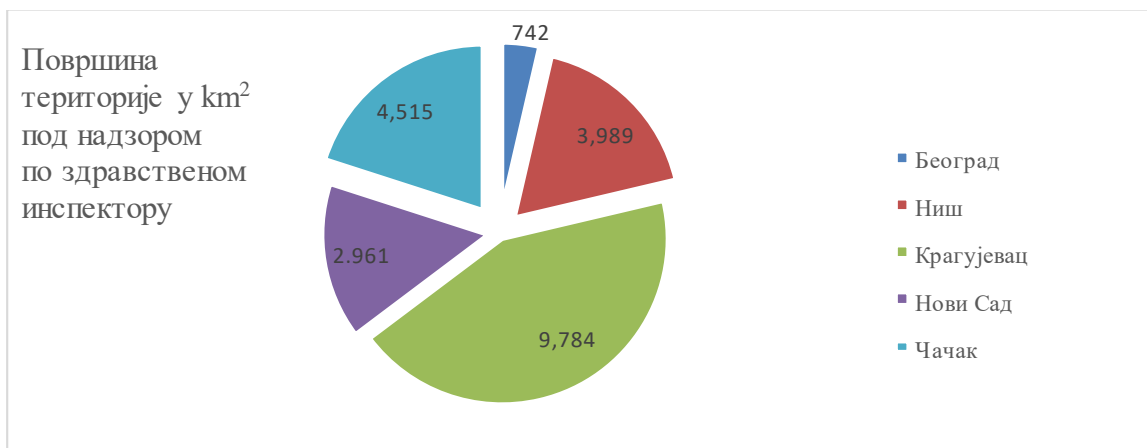
*1 Број израчунат у складу са умањењем обима извршења послова здравственог инспектора на трећину за шефове одсека, осим за шефа Одсека Београд где је умањење на четвртину

*2 Извор – Републички завод за статистику: Општине и региони у Републици Србији 2020, доступно на <https://publikacije.stat.gov.rs/G2020/Pdf/G202013047.pdf>

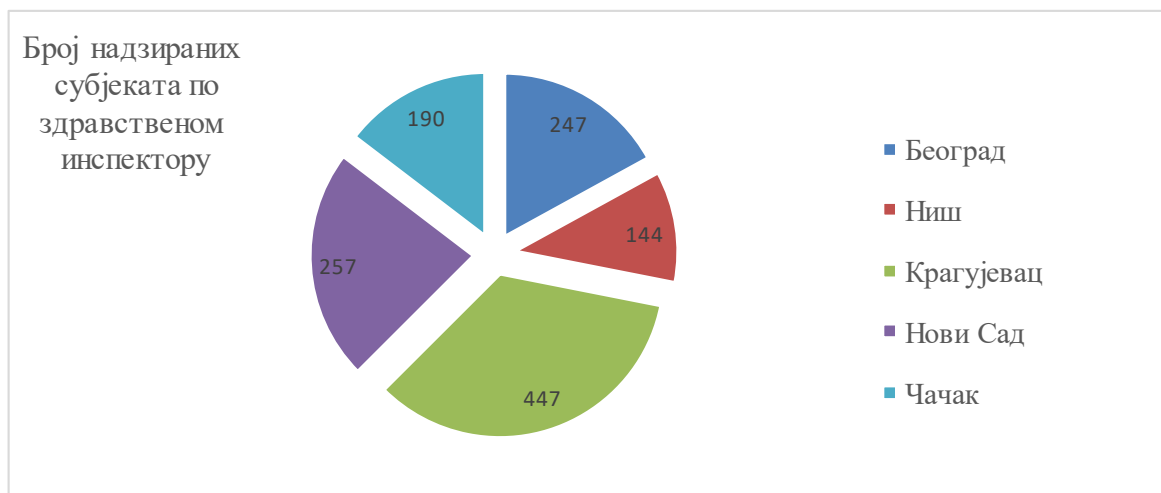
*3 Подаци из евиденције Одсека за здравствену инспекцију, ажурирани на дан 1.10.2025. године

*4 Умањено за једног здравственог инспектора који обавља послове Одељења и начелника Одељења

*5 У Одсеку Нови Сад један здравствени инспектор кориски неплаћено одсуство.



У 2025. години просечан **број здравствених установа, других правних лица и приватне праксе** под надзором, по здравственом **инспектору**, на нивоу Одељења здравствене инспекције био је **243**. **Највећу оптерећеност** у погледу **броја надзираних субјеката** по здравственом инспектору имао је такође **Одсек Крагујевац** са **447** здравствених установа, других правних лица и приватне праксе по здравственом инспектору. Посматрајући укупан број здравствених установа, других правних лица и приватне праксе под надзором, може се видети да се је **7.139** надзираних субјеката под надзором Одељења здравствене инспекције.



б) Материјални и технички ресурси у 2025. години

Службена возила

Одељење здравствене инспекције је у 2025. години располагало је са **23 службених возила**.

Број службених возила по Одсечима за здравствену инспекцију у 2025. години

Одсек	Број запослених који врше теренске надзоре	Број Службених возила	Однос броја службених возила и броја запослених који врше теренске надзоре
Београд	12	9	70%
Ниш	6	6	100%
Крагујевац	3	2	66%
Нови Сад	8	3	37%
Чачак	4	4	100%
Укупно	33	24	67%

У Одсеку Београд 9 службена возила користило је 12 запослених који врше теренске надзоре укључујући као и начелник Одељења. У Одсеку Ниш и Одсеку Чачак сваки здравствени инспектор који врши надзор располаже са по једним возилом. Одсек Нови Сад располаже са 3 возила на 7 запослених, а Одсек Крагујевац са 2 возила на троје запослених.

Уколико се анализира површина територије под надзором за коју је намењено службено возило, може се видети да је **једно службено возило** здравствене инспекције одређено **за**

надзоре на **3.688 km²** територије. Од овог просека већу територију покрива једно возило Одсека Крагујевац (11.251 km²), Одсека Нови Сад (7.205 km²), Одсека Чачак (3.725 km²), а Одсека Ниш (3.523 km²) и Одсек Београд (927 km²).

Површина територије под надзором по службеном возилу у 2025. години

Одсек	Број службених возила	По службеном возилу	
		Површина територије под надзором (у km ²)	Број здравствених установа, приватне праксе и других правних лица под надзором
Београд	9	927	308
Ниш	6	3.523	127
Крагујевац	2	11.251	513
Нови Сад	3	7.205	625
Чачак	4	3.725	156
Укупно	24	3.688	298

Службени телефони

У Одељењу здравствене инспекције службеним телефонима располаже 28 здравствених инспектора. Преостали запослени користи службене телефонске картице у сопственим телефонским апаратима.

Од 35 запослених у Одељењу здравствене инспекције **службени број телефона** има **28**. Седиште начелника Одељења је у Београду, па је опрема коју користи урачуната у Одсек Београд.

Службени број телефона имају сви здравствени инспектори у одсесима Ниш и Чачак. У Одсеку Београд 12 (85%) здравствених инспектора располаже са службеним бројем телефона. У Одсеку Нови Сад 8 здравствених инспектора 6 има службени број телефона и 4 службена телефонска апарата. У Одсеку Крагујевац три здравствена инспектора користе 2 службена броја телефона у исто толико апарата.

Опремљеност здравствене инспекције службеним телефонима у 2025. години

Одсек	Број запослених	Број службених бројева телефона	Број службених телефона	% запослених који имају службени број телефона	% запослених који имају службени телефон
Београд	14	12	0	90	90
Ниш	6	6	6	100	100
Крагујевац	3	2	2	66	66
Нови Сад	8	7	4	100	50
Чачак	4	4	4	100	100
Укупно	35	32	16	97%	48%

Рачунарска опрема

Одељење здравствене инспекције располаже са **30 десктоп рачунара**, од чега је 13 у Одсеку у Београду, 7 припада Одсеку Нови Сад, 6 у Нишу, 3 у Крагујевцу и у Одсеку Чачак налазе се 4 десктоп рачунара.

Сви запослени имају службену мејл адресу.

У Одељењу здравствене инспекције учињен је велики искорак ка увођењу еУправе. У циљу рада у **систему еИнспектор** и **еПисарнице** свим запосленима Одељења здравствене инспекције обезбеђени су лаптоп рачунари.

Опремљеност здравствене инспекције рачунарима у 2025. години

Одсек	Број запослених	Број десктоп рачунара	Број лаптоп рачунара	Број службених електронских адреса
Београд	14	13	13	15
Ниш	6	6	15	6
Крагујевац	3	2	3	3
Нови Сад	8	8	13	8
Чачак	4	1	4	4
Укупно	35	30	48	36

Опремљеност здравствене инспекције пратећом рачунарском опремом је у 2025. години побољшана, али је и даље недовољна.

Опремљеност здравствене инспекције осталом рачунарском опремом у 2025. години

Одсек	Број запослених	Број штампача	Број скенера	Број фотокопир апарата	Број фотоапарата
Београд	14	2	2	0	0
Ниш	6	1	3	0	0
Крагујевац	3	2	1	1	0
Нови Сад	8	5	3	0	0
Чачак	4	2	1	2	0
Укупно	35	12	10	3	0

Укупан број штампача у Одељењу здравствене инспекције је 12. Сви одсеци располажу са штампачима и бар једним скенером. Одељење здравствене инспекције нема ниједан службени фотоапарат.

Да би се створили услови за спровођење еУправе у Одељењу здравствене инспекције, опремљеност пратећом рачунарском опремом је неопходно знатно унапредити у наредном периоду.

Просторије

Канцеларије одсека за здравствену инспекцију налазе се у **пословним објектима управних округа**.

У Одсеку за здравствену инспекцију Београд 13 запослених користи укупно пет канцеларија у пословној згради СИВ 3, Нови Београд. Једну просторију у овој згради одређена је за рад начелника Одељења.

Три запослена Одсека Ниш користе три канцеларије у згради Нишавског управног округа и један здравствени инспектор једну канцеларију у Пироту. По један канцеларију у Врању и Лесковцу заједнички користе са другим инспекцијама.

Два запослена Одсека Крагујевац користе самостално једну канцеларију у згради Управног округа у Крагујевцу, а један здравствени инспектор је делио канцеларију у Краљеву са другим службама управног округа.

У Одсеку Нови Сад осам запослених користи три канцеларије у пословном простору АП Војводина и један запослени канцеларију у Зрењанину. Све канцеларије су у пословним објектима управних округа и запослени их користе самостално.

Двоје запослених Одсека Чачак користи самостално једну канцеларију у згради Моравичког управног округа у Чачку, а остала два инспектора деле канцеларије у Ваљеву и Ужицу са другим запосленим у санитарној инспекцији.

Број канцеларија које је здравствена инспекција користила у 2025. години

Одсек	Број запослених	Број канцеларија које је здравствена инспекција користила самостално	Број канцеларија које је здравствена инспекција користила заједнички са другим инспекцијама
Начелник Одељења	1	1	0
Одсек Београд	13	5	0
Одсек Ниш	6	4	2
Одсек Крагујевац	4	1	1
Одсек Нови Сад	8	4	0
Одсек Чачак	4	1	2

в) Мере предузете у циљу делотворне употребе ресурса здравствене инспекције у 2025. години и њихов резултат

У циљу рационалне употребе постојећих кадровских, материјалних и техничких ресурса, здравствена инспекција је у 2025. години предузела низ мера.

Рационално коришћење радног времена здравствених инспектора извршено је прављењем **оптималног распореда инспекцијских надзора и службених саветодавних посета**, тако да се утрошак времена одласка и повратка са терена сведе на минимум, нпр. планирањем извршења

службене саветодавне посете у надзираном субјекту у истом дану у којем се врши контролни инспекцијски надзор или службена саветодавна посета у другој области или планирањем надзора или службених саветодавних посета у суседним надзираним субјектима, увек када је то могуће.

За потребе вршења више инспекцијских надзора на територији изван седишта одсека, у надзор се истовремено упућују **једним службеним возилом више инспектора**, како би се коришћењем једног службеног возила, у истом дану извршио максимално могућ број теренских инспекцијских надзора на тој територији, водећи рачуна о оптимално потребном броју инспектора за вршење инспекцијских надзора и процењеном времену потребном за надзор.

За сачињавање, **копирање и штампање** аката у раду здравствене инспекције, где год потребан број рачунарске опреме није довољан, користе се ресурси Управе за заједничке послове републичких органа или управног округа.

Од почетка примене Закона о инспекцијском надзору, као још једна мера за делотворну употребу ресурса здравствене инспекције, у складу са одредбама овог закона, уведена је **процена оправданости покретања инспекцијског надзора на основу представке**.

У 2025. години здравствени инспектори су на основу процене оправданости покретања инспекцијског надзора, донели одлуке да у 127 случаја **не покрену** поступак на основу представке. Одлуке су донете из разлога злоупотребе права. У односу на укупан број представки поднетих у 2025. години, одлука о непокретању поступка због злоупотребе права у **0,4%** случајева.

Процена оправданости покретања надзора на основу представке у 2025. години

Надзирани субјекти	Покренут надзор на основу представке	Број одустанака подносиоца од представке	Није покренут надзор на основу представке због
Здравствене установе у јавној својини	2707	8	107
Здравствене установе у приватној својини и приватна пракса	376	0	11
Друга правна и физичка лица	119	0	9
Укупно	3202	8	127

Законом о инспекцијском надзору („Службени гласник РС“, бр. 36 од 21. априла 2015, 44 од 8. јуна 2018 - др. закон, 95 од 8. децембра 2018.) чланом 18. прописује да се сматра да је подносилац одустао од представке ако након обавештења о неуредности представке, која има недостатке који инспекцију спречавају да поступа по њој или је неразумљива или непотпуна, не уреди представку у року од осам дана од обавештавања. У 2025. години било је укупно 8 одустанака подносиоца од представке, што чини 0,2% од укупног броја представки поднетих здравственој инспекцији.

5. ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2025. ГОДИНИ

а) Превентивни инспекцијски надзори

У 2025. години здравствена инспекција није вршила превентивне инспекцијске надзоре.

б) Службене саветодавне посете

У облику који је прописан Законом о инспекцијском надзору, службене саветодавне посете здравствена инспекција је почела да врши са почетком примене овог закона, маја 2016. године. У циљу праћења службених саветодавних посета (у даљем тексту: ССП) сачињене су табеле за извештавање здравствених инспектора о ССП, у којима су по врстама надзираних субјеката и по областима ССП, дефинисаним у складу са областима надзора из контролних листа.

Планом инспекцијског надзора за 2025. годину службене саветодавне посете планиране су у области:

Медицинске процедуре „antiage“ медицине и лиценце здравствених радника

Методе и поступци „antiage“ медицине могу се обављати у приватној пракси која је основана као општа или специјалистичка ординација доктора медицине, односно доктора стоматологије или као поликлиника. Ове методе нису посебно обухваћене студијским програмима академских интегрисаних студија медицине и стоматологије, а у непосредној су вези са одређеним стеченим знањима и вештинама на поменутих студијама, као и одређених специјализација и ужих специјализација здравствених радника, лекара и стоматолога.

Медицинске процедуре „antiage“ медицине су методи и поступци превенције, дијагностике, лечења и рехабилитације промена насталих као последица старења, односно методи чијом применом се благотворно утиче на здравље и физички изглед. У свом раду користе се инвазивне, умерено инвазивне и минимално инвазивне технике, чији је циљ естетска промена, побољшање функције, изгледа, подмлађивање, а обављају се на лични захтев пацијента.

Методе „antiage“ медицине се уводе у рад и обављају у складу са процедуром за увођење нових здравствених технологија у складу са законом. Допуном Правилника о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе (Службени гласник РС, број 87/2024) дати су посебни услови у погледу медицинских процедура „antiage“ медицине.

Здравствени радници оспособљени за рад у пружању услуга естетске медицине могу бити искључиво доктори медицине и доктори стоматологије са положеним стручним испитом и радним искуством у трајању од три године.

Како је одлучивање о захтевима приватне праксе за увођење за процедура „antiage“ медицине“, у претходном периоду није било у надлежности Одељења здравствене инспекције, број очекиваних субјекта који поседују дозволу министра здравља за обављање ових

процедура је био већи, што је утицало на доношење одлуке да само ова област буде предвиђена за предмет обављања службено саветодавних посета. Анализом броја приватних пракси за које Одељење здравствене инспекције дошло до сазнања у току 2025. године, да имају дозволу министра здравља за обављање метода и поступака „antiage” медицине, утврђено је да исти није довољан за извршење планираног броја службених саветодавних посета по здравственом инспектору на годишњем нивоу. Из тог разлога Координационој комисији Владе Републике Србије упућен је захтев за допуну и измену Плана инспекцијског надзора Одељења здравствене инспекције Министарства здравља Републике Србије за 2025. годину, у делу планираних службених саветодавних посета у 2025. години. Поред планираних службених саветодавних посета у 2025. години у области „Медицинске процедуре „antiage“ медицине“, додато је и вршење службено саветодавних посета у области „Лиценци здравствених радника“. Превентивно деловање инспекције у овој области пружањем стручне и саветодавне подршке надзираном субјекту је веома значајно са аспекта подршке надзираним субјектима у остваривању законитости и безбедности поступања. Одлуку о давању мишљења на измењен и допуњен годишњи план републичке инспекције за 2025. годину број: 004576015 2025 14800 005 002 000 001 од 25. новембра 2025. године, Координациона комисија је дала позитивно мишљење и усвојила измењен и допуњен Годишњи план рада Одељења здравствене инспекције за 2025. годину, што је и објављено на интернет страници Координационе комисије.

Измењеним Годишњим планом инспекцијских надзора пружена је саветодавна подршка здравственим установама у јавној и приватној својини као и приватној пракси у овим областима у периоду јануар-децембар 2025. године.

Поред службених саветодавних посета по Плану инспекцијског надзора, службене саветодавне посете у 2025. години вршене су по захтеву надзираних субјеката, као и на иницијативу здравствене инспекције.

Службене саветодавне посете у здравственим установама

У 2025. години здравствена инспекција извршила је укупно **15 службених саветодавних посета у здравственим установама у јавној и приватној својини.**

По Плану инспекцијског надзора у 2025. години од извршених 15 службених саветодавних посета у здравственим установама, 6 (40%) у јавној својини а 9 (60%) у приватној својини.

ССП извршене у здравственим установама у 2025. години

Здравствене установе у	Број ССП извршених по Плану за 2025. годину	Број ССП извршених по захтеву надзираних субјеката	Број ССП извршених на иницијативу инспекције
јавној својини	6	0	0
приватној својини	9	0	0
Укупно	15	0	0

Службене саветодавне посете у приватној пракси

У 2025. години здравствена инспекција извршила је укупно **337** службених саветодавних посета у приватној пракси.

ССП извршене у приватној пракси у 2025. години

Број ССП по Плану	Број ССП извршених по захтеву надзираних субјеката	Број ССП извршених на иницијативу инспекције	Укупно
330	7	0	337

Од чега 330 службених саветодавних посета извршено је по Плану инспекцијског надзора за 2025. годину, а 7 на захтев надзираног субјеката. У извештајној години нису вршене службене саветодавне посете на иницијативу здравствене инспекције у приватној пракси.

Службене саветодавне посете у другим правним лицима

Планом рада здравствене инспекције за 2025. години нису обухваћене службене саветодавне посете у другим правним лицима. Здравствена инспекција није покретала иницијативу за ову врсту превентивног рада, а ни сами субјекти нису подносили захтев за службене саветодавне посете.

Службене саветодавне посете у 2025. години

У 2025. години здравствена инспекција извршила је укупно **352** службених саветодавних посета.

Службена саветодавна посета извршене у 2025. години по врстама надзираних субјеката

Надзирани субјекти	Број ССП по Плану	Број ССП по захтеву надзираних субјеката	Број ССП на иницијативу инспекције	Укупно ССП
ЗУ у јавној и приватној својини	16	0	0	16
Приватна пракса	329	7	0	336
Друга правна лица	0	0	0	0
Укупно	345	7	0	352

Највише ССП извршено је у приватној пракси, укупно 336 (95%), док је у здравственим установама извршено 7 (5%).

На захтев надзираних субјеката извршено је седам, из чега се може закључити да надзирани субјекти недовољно користе овакву врсту подршке законитости њиховог пословања.

Сви захтеви за службене саветодавне посете упућени су здравственој инспекцији од субјекта из **приватне праксе**. Од стране здравствених установа и од стране других правних лица такви захтеви нису упућивани.

Службене саветодавне посете на иницијативу здравствене инспекције нису вршене.

Од **укупног броја** службених саветодавних посета **352**, односно 98% ССП извршено је по **Плану** за 2025. годину. Анализом броја извршених службених саветодавних посета по области надзора закључујемо да је највећи број извршен у области медицинске процедуре „antiange“ медицине 304, а преостали 41 у области лиценце здравствених радника.

**Службена саветодавна посета извршене у 2025. години
по областима надзора**

Област надзора	Број ССП по Плану
Медицинске процедуре „antiange“ медицине	304
Лиценци здравствених радника	41
Укупно	345

в) Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица превентивним деловањем здравствене инспекције у 2025. години

Здравствене установе

У оквиру 352 службених саветодавних посета које су извршене у 2025. години, здравствени инспектори су здравственим установама у **јавној и приватној својини** упутили укупно **10 препорука**.

На тај начин, превентивним деловањем здравствених инспектора спречен је или битно умањен вероватан настанак штетних последица поступања здравствених установа у **јавној и приватној својини** у **10 случаја**, тј. у 62% службених саветодавних извршених посета.

Области препорука датих здравственим установама у 2025. години

Област препорука	Број ССП	Број препорука
Здравствене установе у јавној својини	6	0
Здравствене установе у приватној својини	10	9
Укупно	16	10

Приватна пракса

У оквиру 336 службене саветодавне посете извршених у приватној пракси у 2025. години, здравствени инспектори су упутили 111 препорука.

Области препорука датих приватној пракси у 2025. години

Област препорука	Број ССП	Број препорука
ССП по Плану рада Одељења	329	110
ССП на захтев странке	7	1
Укупно	71	111

Друга правна лица

Планом рада Одељења здравствене инспекције за 2025. годину нису обухваћене службене саветодавне посете у другим правним лицима. Такође није било захтева за овај вид саветодавне подршке, као ни иницијативе здравствене инспекције за превентивни рада у овим субјектима.

Препоруке у 2025. години

У оквиру 352 службених саветодавних посета извршених у 2025. години здравствени инспектори су надзираним субјектима упутили **укупно 111 препоруке**.

На тај начин, превентивним деловањем здравствених инспектора спречен је или битно умањен вероватан настанак штетних последица поступања надзираних субјеката у **111 случајева**.

Све препоруке које су дате у оквиру службених саветодавних посета, дате су у здравственим установама у приватној својини и у приватној пракси.

Препоруке дате надзираним субјектима у 2025. години

Надзирани субјекти	Број ССП	Број препорука
ЗУ у јавној својини	6	0
ЗУ у приватној својини	10	10
Приватна пракса	336	101
Установе социјалне заштите	0	0
Укупно	352	111

г) Пружање стручне и саветодавне подршке

Са почетком примене Закона о инспекцијском надзору започето је праћење стручне и саветодавне подршке здравствене инспекције надзираним субјектима и лицима која остварују права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, у облику који је прописан Законом о инспекцијском надзору. Евиденција стручне и саветодавне подршке здравствене инспекције врши се разврставањем **по циљним групама**, **по облику подршке** (едукативне, информативне трибине и консултативни састанци) и **по садржају** (области за коју је пружена подршка).

Сем напред наведених облика, стручну и саветодавну подршку здравствена инспекција пружа **и кроз дежурства** здравствених инспектора и о чему се води посебна евиденција.

Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима

У 2025. години здравствена инспекција одржала је укупно **60 консултативних састанака са надзираним субјектима и 2 едукативне трибине**.

Од тога, највећи број консултативних састанака одржан је у **области услови за обављање здравствене делатности**, укупно 35 (58%). Томе следе 8 допунски рад, 6 у области статуса и органа управљања и делатност здравствених установа, 5 у области права пацијената, 3 у области стручних органа и унутрашње провере квалитета стручног рада, 2 медицинске документације и 1 у области заштите од злостављања

Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима у 2025. години

Област	Едукативне трибине	Консултативни састанци	Укупно
Статус, органи управљања, делатност	0	6	6
Услови за обављање делатности	0	35	205
Стручни органи и унутрашња провера квалитета	0	3	4
Допунски рад	2	8	21
Медицинска документација	0	2	5
Поступање у случају смрти пацијента	0	0	1
Права пацијената	0	5	480
Заштита од злостављања	0	1	1
Укупно	2	60	721

Две едукативне трибине су одржане надзираним субјектима у области допунског рада. Информативне трибине нису одржаване надзираним субјектима.

Пружање стручне и саветодавне подршке лицима која остварују права у надзираним субјектима

У 2025. години здравствена инспекција је одржала **606 консултативних састанака са пацијентима** и другим лицима која остварују права у надзираним субјектима.

Област за коју су лица која остварују права у надзираним субјектима била највише заинтересована за саветодавну подршку здравствене инспекције, била је област права пацијената у којој је обављен највећи број 443 (73%) консултативних састанака у 2025. години. Следи област услови за обављање делатности са 149 (25%), допунског рада са 9 (1%), са 3 медицинске документације, а са по 1 стручни органи и унутрашња провера квалитета стручног рада, статус и органи управљања и поступање у случају смрти пацијента.

Пружање стручне саветодавне подршке корисницима здравствене заштите

Област	Информативне трибине	Консултативни састанци
Статус, органи управљања, делатност	0	0
Услови за обављање делатности	15	149
Стручни органи и унутрашња провера квалитета	0	1
Допунски рад	2	9
Медицинска документација	0	3
Поступање у случају смрти пацијента	0	1
Права пацијената	20	443
Заштита од злостављања	0	0
Укупно	37	606

Информативне трибине су одржаване пацијентима тј. странкама у областима права пацијената 20 (54%), услови за обављање здравствене делатности 15 (40%) и 2 у области допунски рад.

Пружање стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље

У Посебном извештају Заштитника грађана о раду механизма за заштиту права пацијената број 29-5-41/16 Заштитник грађана дао је препоруку Министарству здравља да у сарадњи са локалним самоуправама редовно и плански организује едукације саветника пацијената и чланова Савета за здравље.

У оквиру пружања стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље у 2025. години одржано је **18 консултативних састанака**. Област рада на консултативним састанцима **12 (67%) права пацијената** и 6 (33%) у вези са условима за обављање делатности.

Пружање стручне и саветодавне подршке у 2025. години

У погледу облика подршке надзираним субјектима и лицима која остварују права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима и саветницима за здравље, најзаступљенији су били консултативни састанци, којих је у 2025. години здравствена инспекција одржала укупно 684 и који чине 95% пружене подршке здравствене инспекције. Преосталих 5 информативних трибина одржане су са пацијентима и грађанима који су се обратили здравственој инспекцији.

Дежурства здравствених инспектора у 2025. години

Дежурства здравствене инспекције организована су у Одсеку Београд и односе се на рад целог Одељења. Сваког радног дана један здравствени инспектор из Одсека Београд од 7.30 до 15.30 часова пружао је стручну и саветодавну помоћ странкама које се обраћају путем телефона, електронске поште или лично долазе.

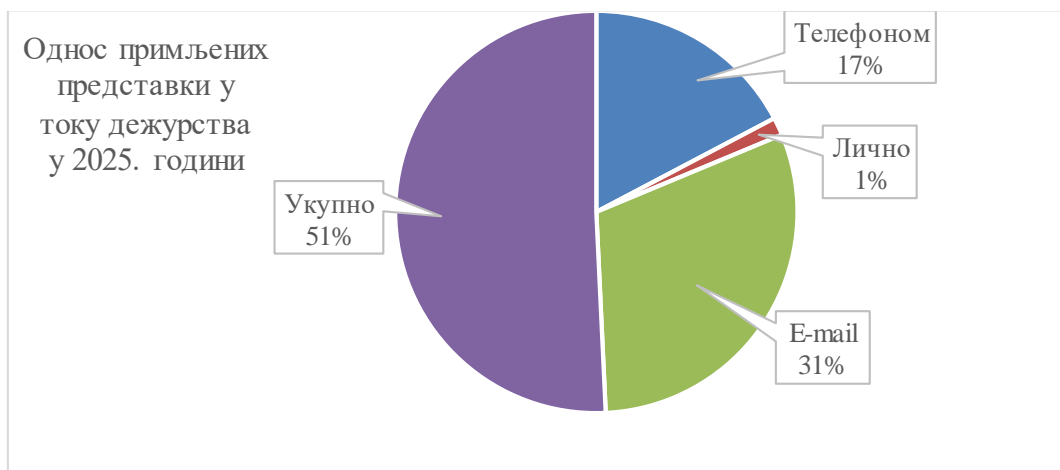
Од почетка рада **Контакт центра републичких инспекција** Владе Републике Србије представке које су у надлежности рада Одељења здравствене инспекције прослеђују се, а о исходу поступања доставља се информација.

Обраћање странака у току дежурства здравствених инспектора у 2025. години

Број обраћања странака			
Телефоном	Лично	Е-mail	Укупно
2.456	204	4.338	7.210

Представке које су на овај начин запримљене у највећем броју случајева су у надлежности здравствене инспекције, а мање од 1% су ван надлежности и прослеђене другим органима.

У Одсеку Нови Сад, Ниш, Чачак и Крагујевац због недовољног броја здравствених инспектора није организовано дежурство на наведени начин, већ су стручну и саветодавну помоћ странкама странке остварују у непосредној комуникацији са здравственим инспекторима, као и путем телефонских позива или електронске поште.



д) Обавештавање јавности

Контролне листе

У поступку израђивања контролних листа, прописаног Законом о инспекцијском надзору, здравствена инспекција сачинила је двадесет пет контролних листи.

У овом процесу, праћене су препоруке добијене од стране Јединице за подршку Координационе комисије, ради припреме контролних листи за уношење у систем еИнспектора. Извршено је шифрирање контролних листи, као и повезивање сваког од питања са:

- одредбама свих прописа које су правни основ за питање
- одредбама прописа којим је прописана управна мера
- одредбама свих прописа којим је дело прекршајно или кривично кажњиво.

Након добијања позитивног мишљења Координационе комисије за све контролне листе, **објављене су на веб страници** Министарства здравља Републике Србије:

<https://www.zdravlje.gov.rs/tekst/343683/kontrolne-liste.php>

и унете су у систем еИнспектор.

У складу са обавезама прописаним Законом о инспекцијском надзору, здравствена инспекција у поступцима редовних инспекцијских надзора сада примењује свих двадесет пет контролних листи.

Контролне листе здравствене инспекције су:

- ❖ Контролна листа 1- Статус, органи управљања, радно време и друга питања од значаја за односе здравствене установе са трећим лицима
- ❖ Контролна листа 2- Услови за рад здравствене установе
- ❖ Контролна листа 3- Делатност и медицинска документација у здравственој установи
- ❖ Контролна листа 4- Стручни органи и унутрашња провера квалитета стручног рада у здравственој установи
- ❖ Контролна листа 5- За редован инспекцијски надзор над поступањем здравствене установе у случају смрти пацијента
- ❖ Контролна листа 6- Права пацијената
- ❖ Контролна листа 7- За редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања
- ❖ Контролна листа 8- За редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу
- ❖ Контролна листа 9- За редован инспекцијски надзор у породицишту
- ❖ Контролна листа 10- За редован инспекцијски надзор у апотеци, као здравственој установи
- ❖ Контролна листа 11- За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-лекарској ординацији

- ❖ Контролна листа 12- За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-специјалистичкој лекарској ординацији из области гинекологије и акушерства
- ❖ Контролна листа 13-За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-стоматолошкој ординацији
- ❖ Контролна листа 14- За редован инспекцијски надзор у поликлиници, као другом облику здравствене службе
- ❖ Контролна листа 15- За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-лабораторији
- ❖ Контролна листа 16- За редован инспекцијски надзор у апотеци, као другом облику здравствене службе
- ❖ Контролна листа 17- За редован инспекцијски надзор у амбуланти за здравствену негу и амбуланти за рехабилитацију, као другом облику здравствене службе
- ❖ Контролна листа 18- За редован инспекцијски надзор у лабораторији за зубну технику, као другом облику здравствене службе
- ❖ Контролна листа 19- За редован инспекцијски надзор у установама социјалне заштите и другим правним лицима која обављају делатност социјалне заштите
- ❖ Контролна листа 20- За редован инспекцијски надзор служби за обављање здравствене делатности у заводима за извршење кривичних санкција
- ❖ Контролна листа 21- За редован инспекцијски надзор у предшколској установи
- ❖ Контролна листа 22 –Допунскирад у области здравства
- ❖ Контролна листа 23-Заштита становништва од изложености дуванском диму
- ❖ Контролна листа 24 - Заштита лица са менталним сметњама
- ❖ Контролна листа 25 – Медицинска документација.

План инспекцијског надзора

Здравствена инспекција сачинила је и доставила Координационој комисији **План инспекцијског надзора Одељења здравствене инспекције Министарства здравља за 2026. годину** у Законом о инспекцијском надзору прописаном року до 1.12.2025. године. Координацио на комисије је усвојила План на седници одржаној 29.12.2025. године. План је објављен веб страницама Координационе комисије и Министарства здравља.

Прописи по којима поступа здравствена инспекција

Прописи у области здравства по којима поступа здравствена инспекција, објављени су **на веб страници Министарства здравља Републике Србије**:

<https://www.zdravlje.gov.rs/tekst/343685/propisi.php>.

Листа овлашћених здравствених установа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја

У оквиру својих овлашћења, здравствена инспекција утврђује и испуњеност прописаних услова за обављање лекарских прегледа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја.

Здравствена инспекција редовно ажурира **Листу здравствених установа овлашћених за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја** које су испуниле прописане услове и добиле одговарајуће решење здравственог инспектора, са подацима о броју решења и датуму његовог издавања. Листа се објављује на веб адреси Министарства здравља: <https://www.zdravlje.gov.rs/tekst/345435/posebne-evidencije.php>.

У 2025. години здравствена инспекција издала је **2 решења** о испуњености прописаних услова за обављање лекарских прегледа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја.

ђ) Друге активности усмерене ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе

Поред утврђивања испуњености прописаних услова за обављање лекарских прегледа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја, здравствена инспекција врши и утврђивање:

- ✓ испуњености услова које морају да имају Црвени крст Србије и здравствене установе да би могли да врше обуку и организују и спроводе испите из прве помоћи за кандидате за возаче моторних возила
- ✓ испуњености прописаних услова за вршења здравствених прегледа ради утврђивања телесне и душевне способности за управљање моторним возилима
- ✓ испуњености прописаних услова за вршења здравствених прегледа чланова посаде бродова и других пловила
- ✓ испуњености прописаних услова за вршење здравствених прегледа помораца.

По један примерак решења здравственог инспектора о испуњености услова за **вршење обуке и организовање и спровођење испита из прве помоћи за кандидате за возаче**, као и решења о испуњености услова за **обављање здравствених прегледа ради утврђивања способности за управљање моторним возилима**, редовно се доставља Министарству унутрашњих послова ради обављања послова из њихове надлежности. На тај начин омогућава се провера исправности издатих уверења возачима моторних возила од стране МУП-а и спречава могући настанак штетних последица по здравље, права и интересе грађана.

Листу надзираних субјеката које су испуниле прописане услове и добиле одговарајуће решење здравственог инспектора, са подацима о броју решења и датуму његовог издавања,

здравствена инспекција објављује на веб адреси Министарства здравља: <https://www.zdravlje.gov.rs/tekst/345435/posebne-evidencije.php>.

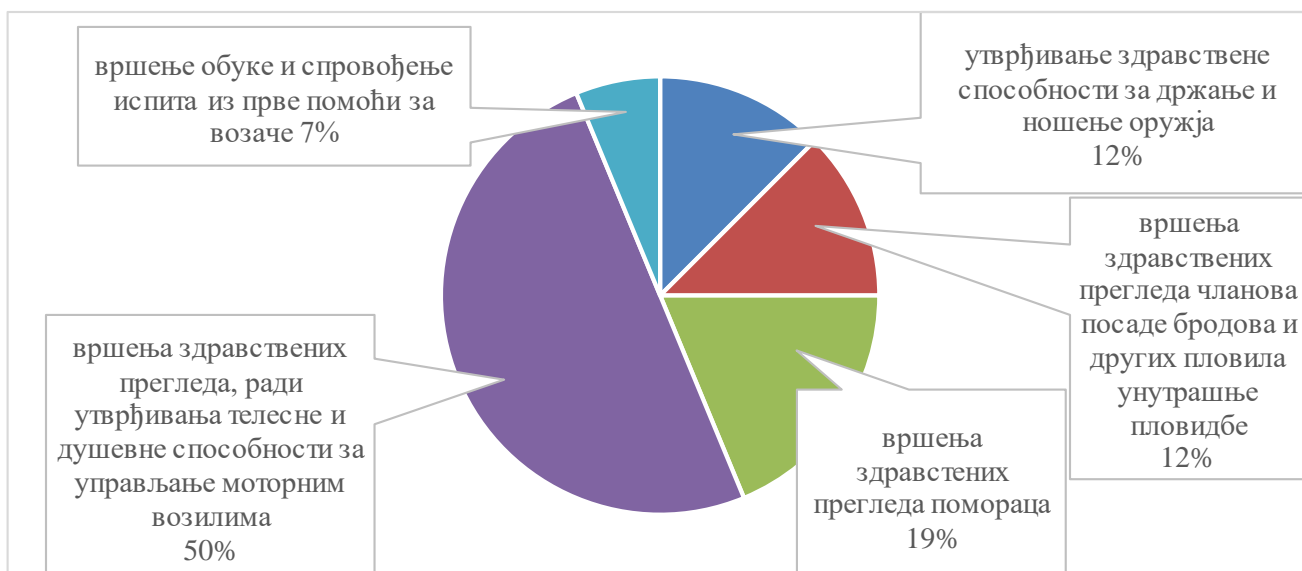
Списак здравствених установа овлашћених за вршење **здравствених прегледа чланова посаде бродова и других пловила и помораца**, као и примерак решења о испуњености услова за обављање ових прегледа, редовно се доставља **Министарству грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре**, Групи за поморску пловидбу, Сектора за водни саобраћај и безбедност пловидбе, ради објављивања на сајту овог министарства и обављања послова из њихове надлежности.

У 2025. години, поред **2 решења** о испуњености услова за утврђивање здравствене способности лица за држање и ношење оружја, здравствена инспекција издала је и:

- ✓ **8 решења** о испуњености услова за вршења здравствених прегледа, ради утврђивања телесне и душевне способности **за управљање моторним возилима**
- ✓ **2 решења** о испуњености услова за вршење здравствених прегледа **чланова посада бродова и других пловила унутрашње пловидбе**
- ✓ **3 решење** о испуњености услова за вршење здравствених прегледа **помораца**
- ✓ **1 решење** о испуњености услова за вршење **обуке и организовање и спровођење испита из прве помоћи** за кандидате за возаче моторних возила.

Издата решења о испуњености услова у 2025. години

Број издатих решења о испуњености услова за					
утврђивање здравствене способности за држање и ношење оружја	вршења здравствених прегледа чланова посаде бродова и других пловила унутрашње пловидбе	вршења здравствених прегледа помораца	вршења здравствених прегледа, ради утврђивања телесне и душевне способности за управљање моторним возилима	вршење обуке и организовање и спровођење испита из прве помоћи за кандидате за возаче моторних возила	УКУПНО
2	2	3	8	1	16



6. ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОРИ У 2025. ГОДИНИ

а) Врсте надзора у 2025. години

Инспекцијски надзори по Плану и ван Плана

У 2025. години, редовни инспекцијски надзори планирани су у следећим областима:

ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ У ЈАВНОЈ И ПРИВАТНОЈ СВОЈИНИ

- **Надзор над здравственим установама у јавној и приватној својини** у вези са извршавањем обавеза прописаних Посебним протоколом Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу **Контролна листа 8**
 - Теренске инспекцијске надзоре здравствени инспектори вршили су у периоду **јануар – децембар 2025. године.**

ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ У ЈАВНОЈ И ПРИВАТНОЈ СВОЈИНИ

- **Надзор над здравственим установама која у свом саставу имају породилишта**

Рад породилишта у здравственим установама у јавном и приватном сектору је посебно осетљива област пружања здравствене заштите. Здравствене установе која имају породилишта су високог и критичаног степена ризика, што оправдава планирање редовних теренских надзора.

У Плану мреже здравствених установа Републике Србије су и два ванболничка породилишта са средњим степеном ризика. Надзор над радом породилиште обухваћен је **Контролном листом 9.**

Теренске инспекцијске надзоре здравствени инспектори вршили су у периоду **јануар – децембар 2025. године.**

ПРИВАТНА ПРАКСА

- **Надзор над приватном праксом – лабораторијама за зубну технику**

Контролна листа 18 је саставни део редовних инспекцијских надзора над законитошћу и безбедношћу обављања здравствене делатности у лабораторијама за зубну технику као виду приватне праксе.

Лабораторије за зубну технику до сада нису биле предмет редовног инспекцијског рада. Из тог разлога, иако су средњег степена ризика, уврштене су у план редовног надзора. Коришћењем контролне листе која је прописана за ову врсту приватне праксе, теренски надзори извршили су здравствени инспектори у периоду **јануар-децембар 2025. године**

Осим планираних у Одељењу здравствене инспекције су поред инспекцијских надзора иницираних представкама и по захтеву надзираних субјеката, спроведене и **акције - ванредни**

инспекцијски надзори по службеној дужности који су истовремено укључивали већи број здравствених инспектора, међу којима су:

- ✓ контрола поступања и вођења медицинске документације у случају смрти новорођенчета и мртворођења у породициштима
- ✓ надзори по обавештењу комора здравствених радника о здравственим радницима којима је, због неиспуњавања услова за обнову одобрења за самосталан рад, привремено одузета или није обновљена лиценца
- ✓ заједнички инспекцијски надзори са другим инспекцијама.

У 2025. години здравствена инспекција извршила је **укупно 5.372 инспекцијска надзора**.

Од тога, извршено је **452 (9%) надзора по Плану инспекцијског надзора за 2025. годину и 4.920 (91%) надзора ван Плана**.

У број надзора **по Плану, урачунати су редовни, допунски и контролни надзори везани за поступање по Плану инспекцијског надзора**, а у број надзора **ван Плана ванредни, допунски и контролни надзори везани за поступање ван Плана**.

Број надзора здравствене инспекције у 2025. години

Број запослених који обављају послове инспекцијског надзора*	У ОДЕЉЕЊУ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ			ПО ЗДРАВСТВЕНОМ ИНСПЕКТОРУ		
	Број надзора по Плану	Број надзора ван Плана	Укупно надзора	Број надзора по Плану	Број надзора ван Плана	Укупно надзора
29,45	452	4.920	5.372	15	167	182

*Број израчунат у складу са умањењем обима извршења послова за шефове одсека Београд, Ниш, Крагујевац, Нови Сад и Чачак

Анализирањем броја надзора извршених по здравственом инспектору, може се видети да је у 2025. години **просечан број извршених надзора по Плану инспекцијског надзора по здравственом инспектору Одељења здравствене инспекције износио 15**.

Када је реч о броју надзора извршених ван Плана по здравственом инспектору, долазимо до податка да је просечан број извршених надзора ван планираних по здравственом инспектору Одељења здравствене инспекције био 167. Укупан број инспекцијских **надзора по здравственом инспектору износио је 182**.

Однос редовних и ванредних надзора

У Одељењу здравствене инспекције од почетка примене Закона о инспекцијском надзору установљено је извештавање и праћење рада здравствене инспекције прописаним врстама и облицима инспекцијских надзора. Осим наведеног, извештавање и праћење се врши и по врстама и облицима пружаоца здравствене заштите, тј. по врстама и облицима надзираних субјеката здравствене инспекције.

У 2025. години здравствена инспекција извршила је **укупно 452 редовних и 4.107 ванредних надзора**.

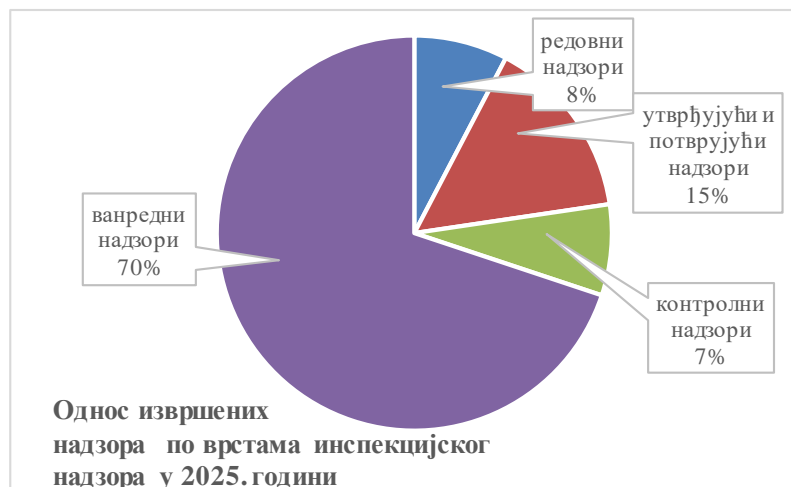
Однос редовних и ванредних надзора је такав да **редовни надзори чине приближно 10%, а ванредни 90% надзора здравствене инспекције**. Наведени број ванредних надзора представља број

ванредних надзора иницираних представкама и других ванредних надзора извршених по службеној дужности, изузев утврђујућих и потврђујућих надзора. У даљој анализи се под ванредним надзорима подразумевају наведене врсте ванредних надзора.

Редовни и ванредни надзори здравствене инспекције у 2025. години

Надзирани субјекти	Број редовних надзора	Број ванредних надзора	Укупно
ЗУ у јавној својини	279	3.243	3.522
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	173	707	880
Друга правна лица	0	157	157
Укупно	452	4.107	4.559

Упоређујући број редовних и број ванредних надзора по врстама здравствене службе у којима су извршени у 2025. години, може се видети да је у свим врстама надзираних субјеката извршено **више ванредних него редовних надзора**.



Од **4.107 ванредних надзора** здравствене инспекције у 2025. години, **78%**, односно 3.243 извршено је у **здравственим установама у јавној својини**, 707 (18%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, а 157 (4%) у другим правним лицима.

Број редовних инспекцијских надзора и остварење Плана

Имајући у виду процену просечног времена потребног за обављање послова здравственог инспектора и радне циљеве Одељења здравствене инспекције, да је на годишњем нивоу циљ извршити по здравственом инспектору поступање од најмање 110 (у збиру):

- **представки** на основу којих је покренут инспекцијски надзор и/или
- **налога за ванредни надзор по службеној дужности** изван представки и/или
- **захтева за утврђивање испуњености услова** за обављање здравствене делатности и/или
- **контролних надзора** ради утврђивања извршења мера које су предложене или наложене надзираном субјекту у оквиру редовног или ванредног инспекцијског надзора и/или

- контролних листа из области утврђених Планом инспекцијског надзора – најмање 11 у збиру

За шефове одсека предвиђено је извршење трећине горе наведеног броја ванредних и редовних надзора утврђених за здравствене инспекторе, с обзиром да шефови одсека, поред послова инспекцијског надзора, обављају и послове руковођења одсеком. Шефови одсека имају и обавезу праћења и месечног извештавања о извршењу Плана инспекцијског надзора на нивоу одсека којим руководе. До априла 2025.године координирање спровођење ванредних спољних провера квалитета стручног рада у надзираним субјектима на нивоу Министарства обављали су шефови одсека здравствене инспекције.

У 2025. години здравствени инспектори покренули су надзор по **3.202** поднете **представке, 798 захтева за утврђивање испуњености услова** за обављање здравствене делатности, **15 захтева за потврђивање законитости** у пословању надзираних субјеката и извршила редовне надзоре по **411 контролних листи**.

Имајући у виду да број редовних надзора зависи од броја представки и захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности, да је збир броја представки и захтева у 2025. години износио 4.015 као и да је поред тога здравствена инспекција извршила 411 редовних надзора по контролним листама. Планом рада за 2025.годину предпостављен је број контролних листи по којима ће се вршити редован надзор 290, што говори да је **здравствена инспекција остварила задати план редовних надзора по контролним листама**.

Представке по којима је поступано у збиру са захтевима за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности и захтевима за потврђивање законитости и безбедности у пословању чини укупно 4.015 поступања по захтевима и по Плану, а да је за 2025. годину планирано 2.909 поступања у збиру, може се закључити да је **здравствена инспекција ивршила остварење Годишњег плана рада Одељења здравствене инспекције у 2025. години**.

Од **411 редовна надзора** које је здравствена инспекција извршила у 2025. години 63%, односно 259 надзора извршено је у здравственим установама у јавној својини, 152 (37%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси. У другим правним лицима нису били уврштени у План за 2025. годину.

Допунски надзори

У 2025. години здравствена инспекција извршила је укупно **4 допунска надзора** и то након 4.156 редовних и ванредних надзора.

Оба допунска надзора су извршена у здравственим установама у приватној својини.

Анализирајући укупан број редовних, ванредних и допунских надзора извршених у 2025. години, може се видети да су **допунски надзори извршени након 0,1% надзора**.

У 2025. години здравствена инспекција је након ванредног, извршила и допунски надзору само 0,1% случајева.

Број редовних, ванредних и допунских надзора здравствене инспекције у 2025. години

Надзирани субјекти	Број редовних надзора	Број допунских надзора након редовних	Број ванредних надзора	Број допунских надзора након ванредних
ЗУ у јавној својини	259	0	2.940	1
ЗУ у прив. својини и приватна пракса	152	0	665	0
Друга правна лица	0	0	140	3
Укупно	411	0	3.745	4

Овако низак проценат допунских надзора извршених након ванредних надзора **говори у прилог ваљаности планирања надзора здравствене инспекције.**

Допунски налози

Законом о инспекцијском надзору је прописано да, ако у току вршења инспекцијског надзора инспектор открије незаконитост која је изван граница налогом утврђеног предмета инспекцијског надзора, али је у блиској вези са тим предметом, инспектор прибавља допуну тог налога за инспекцијски надзор (**допунски налог**), након чега наставља поступак. Након почетка примене Закона о инспекцијском надзору и почетка издавања налога за инспекцијске надзоре, у Одељењу здравствене инспекције уведена је евиденција издатих налога по врстама надзора и врстама надзираних субјеката.

У току 2025. године у Одељењу здравствене инспекције нису издати допунски.

Инспекцијски надзори без налога или без обавештења надзираног субјекта

Законом о инспекцијском надзору прописано је да инспекцијски надзор почиње уручивањем налога за инспекцијски надзор.

Налог за инспекцијске надзоре здравствених инспектора издавао је шеф одсека у којем је здравствени инспектор распоређен, а за шефове одсека начелник одељења.

Надзори извршени надзори извршени без налога у 2025. години

Надзирани субјекти	Број надзора извршених без налога
ЗУ у јавној својини	10
ЗУ у прив. својини и приватна пракса	171
Друга правна лица	0
Укупно	181

Налог се издаје за редован, ванредан, мешовити и допунски инспекцијски надзор с тим да су ванредни, мешовити и допунски надзори могући и без налога, када то захтевају разлози спречавања

или отклањања непосредне опасности по живот или здравље људи, животну средину или биљни или животињски свет. Разлог извршења надзора без налога, образлаже се у записнику о инспекцијском надзору.

У 2025. години здравствена инспекција извршила је укупно **181 инспекцијски надзор без налога**. У здравственим установама приватној својини и у приватној пракси извршено је 171 (95%), а у здравственим установама у јавној својини 10 (5%) ове врсте надзора. У у и у другим правним лицима нису вршени надзори без налога.

Законом о инспекцијском надзору утврђено је да инспектор у писаном облику обавештава надзираног субјекта о предстојећем инспекцијском надзору најкасније три дана пре почетка надзора. Изузетно, инспекцијски надзор може да почне без обавештавања надзираног субјекта о предстојећем надзору када постоје разлози за неодложно поступање или оправдана бојазан да би обавештење умањило остварење циља инспекцијског надзора или када то налаже заштита јавног интереса, односно отклањање опасности по живот или здравље људи, имовину, права и интересе запослених и других радно ангажованих лица или потрошача, привреду, животну средину, биљни или животињски свет, комунални ред или безбедност, сагласно делокругу рада инспекције, као и ако постоји опасност да ће надзирани субјекат или треће лице сакрити, уништити, преправити, оштетити или делимично или потпуно учинити неупотребљивом исправу, односно друге предмете који могу послужити као доказ у поступку инспекцијског надзора, односно у поступку који се води пред судом или другим органом, с тим што се разлози за изостављање обавештења наводе у налогу за инспекцијски надзор, уз навођење познатих и вероватних чињеница, које у конкретном случају поткрепљују те разлоге.

Надзори извршени без обавештења и надзори извршени без налога у 2025. години

Надзирани субјекти	Број надзора без обавештења надзираног субјекта
ЗУ у јавној својини	1.940
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	665
Друга правна лица	140
Укупно	2.745

Без обавештења надзираног субјекта, у складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору извршено је **2.745 надзора**, што чини **55% укупног броја** надзора. Од тога, 71%, односно 1.940 надзора извршено је у здравственим установама у јавној својини, 65 (24%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, а 140 (5%) у другим правним лицима.

Контролни надзори

У 2025. години здравствена инспекција извршила је укупно 3.745 ванредних надзора, 411 редовних, 4 допунска и **399 контролних надзора**. Као што је напред већ речено, наведени број ванредних надзора не укључује утврђујуће и потврђујуће надзоре.

Надзори здравствене инспекције у 2025. години

Редовни надзори	Ванредни надзори	Допунски надзори	Контролни надзори
411	3.745	4	399

У укупном броју надзора здравствене инспекције, без утврђујућих и потврђујућих надзора, ванредни надзори заузимају приближно 81%, редовни 9%, контролни 9%.

Од укупног броја контролних надзора које је здравствена инспекција извршила у 2025. години **80%**, односно 322 контролних надзора извршено је у **здравственим установама у јавној својини**, 63 (16 %) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси и 14 (4%) у другим правним лицима.

Од укупног броја контролних надзора у 2025. години 89%, односно 358 по мерама изреченим у оквиру ванредних надзора, а 11%, односно 41 извршено је по мерама изреченим у оквиру редовних надзора.

Од 41 контролних надзора по мерама изреченим у оквиру редовних надзора, скоро подједнак број је извршен у здравственим установама у јавној својини и у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси. У другим правним лицима није било редовних надзора.

Број контролних надзора здравствене инспекције у 2025. години

Надзирани субјекти	БРОЈ КОНТРОЛНИХ НАДЗОРА		
	По мерама изреченим у ванредним надзорима	По мерама изреченим у редовним надзорима	Укупно
ЗУ у јавној својини	302	20	322
ЗУ у прив. својини и приватна пракса	42	21	63
Друга правна лица	14	0	14
Укупно	358	41	399

Од 358 контролних надзора по мерама изреченим у оквиру ванредних надзора, 302 (84%) је извршено у здравственим установама у јавној својини, 42 (12%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси и 14 (4%) у другим правним лицима.

Утврђујући и потврђујући надзори

У Одељењу здравствене инспекције, у складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору у 2025. години извршени су ванредни инспекцијски надзори по захтеву надзираних субјеката ради:

✓ **утврђивања испуњености прописаних услова** за обављање здравствене делатности утврђених Законом о здравственој заштити и прописима донетим за његово спровођење (**утврђујући надзори**)

✓ **потврђивања законитости и безбедности поступања** надзираног субјекта у вршењу одређеног права или извршењу одређене обавезе, односно у његовом пословању (**потврђујући надзори**).

У 2025. години здравственој инспекцији поднето је:

- ❖ **821 захтева за утврђујући** и
- ❖ **15 захтева за потврђујући надзор.**

То значи да је од укупног броја захтева, 98% поднето за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности и 2% за потврђивање законитости и безбедности поступања надзираних субјеката.

Од 821 захтева поднетих здравственој инспекцији у 2025. години за утврђујући инспекцијски надзор, 85%, односно 702 захтева су поднети за приватну праксу, док је 88 (11%) поднето је за здравствене установе у приватној својини, 17 (2%) од стране здравствених установа у јавној својини и 14 (2%) за друга правна лица.

Све захтеве за потврђивање законитости и безбедности поступања надзираних субјекта поднети су од старне приватне праксе.

Од 821 поднетих захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности у **26 случајева странке су одустале** од поднетог захтева, што чини **3%** укупног броја поднетих захтева.

Захтеви за утврђујући и потврђујући надзор у 2025. години

Надзирани субјекти	УТВРЂУЈУЋИ		ПОТВРЂУЈУЋИ	
	Број захтева	Број одустанака	Број захтева	Број одустанака
ЗУ у јавној својини	17	3	0	0
ЗУ у приватној својини	88	5	1	0
Приватна пракса	702	18	14	0
Друга правна лица	14	0	0	0
УКУПНО	821	26	15	0

Одустанци од захтева за утврђујуће надзоре поднети су од стране приватне праксе у 18 (67%) случајева, 5 (28%) од стране здравствених установа у приватној својини и 3 (5%) од стране здравствених установа у јавној својини. Друга правна лица нису одустајала од поднетих захтева.

Од 15 захтева за потврђивање законитости и безбедности пословања надзираних субјеката није забележен **ниједан одустанак** од захтева.

У 2025. години здравствена инспекција извршила је укупно **798 утврђујућих** и **15 потврђујућих надзора**, што значи да су у укупном броју надзора по захтеву надзираних субјеката највећи део, укупно 97% чинили утврђујући, а свега 3% потврђујући надзори.

Утврђујући и потврђујући надзори у 2025. години

Надзирани субјекти	Број утврђујућих надзора	Број потврђујућих надзора
ЗУ у јавној својини	17	0
ЗУ у приватној својини	83	1
Приватна пракса	684	14
Друга правна лица	14	0
УКУПНО	798	15

Од 798 утврђујућих инспекцијских надзора у 2025. години, 86%, односно 684 извршено је у приватној пракси, док је 83 (11%) извршена у здравственим установама у приватној својини, 17 (2%) у здравственим установама у јавној својини и 14 (1%) у другим правним лицима.

У 2025. години извршено је 14 потврђујућих инспекцијских надзора у приватној пракси и један у здравственој установи у приватној својини. Здравствене установе у јавној својини, и друга правна лица нису подносиле захтеве за потврђујуће надзоре.

Решавајући по захтевима за утврђујуће и потврђујуће надзоре у 2025. години здравствена инспекција је донела **укупно 810 решења**, од чега 799 позитивних и **11 негативних решења**.

Решавајући по захтевима за **утврђујуће надзоре** здравствена инспекција је донела **укупно 795 решења**, од чега 784 (98%) позитивних и 11 (2%) негативних решења.

Од укупно **784 позитивних решења** за утврђујуће надзоре, донетих у 2025. години, 674 (85%) односило се на приватну праксу, 82 (11%) на здравствене установе у приватној својини, 14 (2%) на здравствене установе у јавној својини и 14 (2%) на друга правна лица.

Решавање по захтеву за утврђујући и потврђујући надзор у 2025. години

Надзирани субјекти	Број утврђујућих решења		Број потврђујућих решења	
	позитивних	негативних	позитивних	негативних
ЗУ у јавној својини	14	0	0	0
ЗУ у приватној својини	82	1	1	0
Приватна пракса	674	10	14	0
Друга правна лица	14	0	0	0
УКУПНО	784	11	15	0

Од укупно **11 негативних решења** по утврђујућим надзорима, 91% су се односила на приватну праксу, а 9% на здравствене установе у приватној својини.

Решавајући по захтевима за **потврђујуће надзоре** у 2025. години, здравствена инспекција је донела **укупно 15 решења** и сва су била позитивна.

У 2025. години нису подношени **захтеви за окончање поступка**. Сви су решени у законском року.

б) Облици надзора у 2025. години

У 2025. години здравствена инспекција је извршила укупно:

- ✓ **3.364 теренских и**
- ✓ **2.008 канцеларијских надзора.**

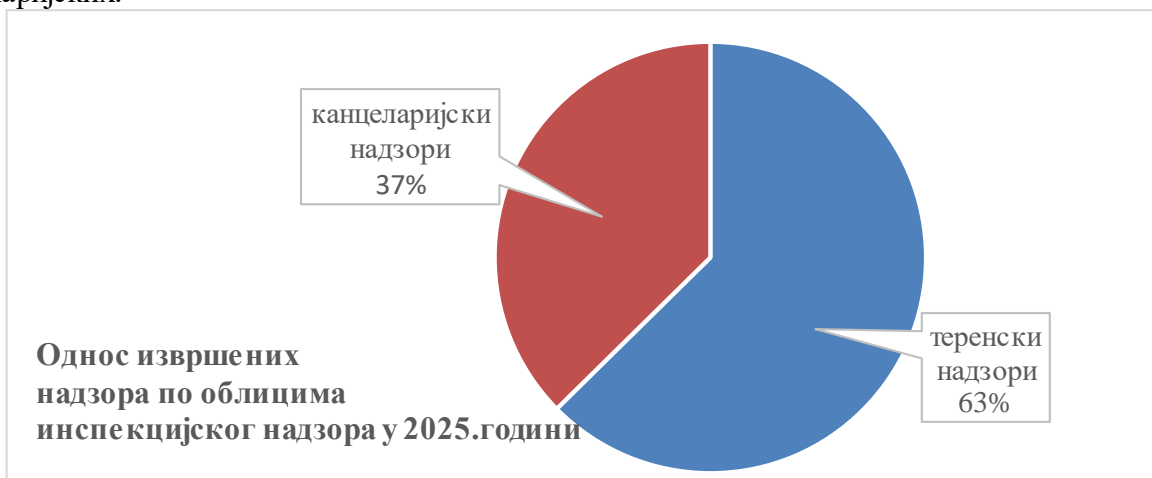
У укупном броју надзора **теренски** надзори чине **приближно од 2/3**, односно 63%, а канцеларијски 37% надзора. Сви редовни и сви надзори по захтеву субјекта за утврђивање испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности и за потврђивање законитости и безбедности у пословању су били теренски.

Облици надзора здравствене инспекције у 2025. години

Врста надзора	Теренски надзори	Канцеларијски надзори	УКУПНО
Редовни надзори	411	0	411
Ванредни надзори	2.065	1.680	3.745
Надзори по захтеву субјекта за утврђивање испуњености услова за рад и потврђивање законитости и безбедности у пословању	813	0	813
Допунски надзори	4	0	4
Контролни надзори	71	328	399
Укупно	3.364	2.008	5.372

Од укупно 5.372 ванредних надзора, 3.364 односно 63% је било теренских и 2.008 (37%) канцеларијских надзора. Сви допунски надзор су били теренски.

Међу контролним надзорима од укупно 399 било је 71 (18%) теренских и 328 (82%) канцеларијских.



Анализирањем удела **теренског** облика надзора у различитим врстама надзора здравствене инспекције, може се приметити да је од свих врста надзора, **удео теренског** облика надзора у 2025. години био **највећи у ванредним надзорима** и то 85%. Томе следе редовни надзори са 12% и контролни надзори са 3% теренских надзора.

Надзори који су по облику били канцеларијски укупно 2.008, извршени су у 83% као ванредни и у 17% као контролни.

Једина врста надзора где су канцеларијски надзори превладали у односу на исту врсту надзора су контролни надзори са 5/6 у односу на 1/6 теренског облика исте врсте надзора.

7. КОРЕКТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2025. ГОДИНИ

Број отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе

У оквиру корективног деловања здравствене инспекције у 2025. години изречено је укупно 952 мера, од чега:

- ❖ **888** (93%) **мера за отклањање незаконитости** и
- ❖ **67** (7%) **мера забране обављања здравствене делатности и забране рада здравственим радницима.**

На тај начин, здравствена инспекција је отклонила или битно умањила **955** штетних последица поступања надзираних субјеката.

Од укупног броја мера које је здравствена инспекција изрекла **792 (90%)** у поступцима **ванредних надзора**, а **96 (10%)** у поступцима редовних надзора.

Од укупно **888** мера за отклањање незаконитости у **ванредним надзорима**, **81%**, односно **716** мера је изречено **здравственим установама у јавној својини**, **156 (17%)** здравственим установама у приватној својини и приватној пракси и **19 (2%)** другим правним лицима.

Корективно деловање здравствене инспекције у 2025. години

Надзирани субјекти	РЕДОВНИ НАДЗОРИ			ВАНРЕДНИ НАДЗОРИ		
	Број мера за отклањање незаконитости	Број мера забране	Укупно мера	Број мера за отклањање незаконитости	Број мера забране	Укупно мера
ЗУ у јавној својини	57	0	57	656	3	659
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	39	0	39	117	57	174
Друга правна лица	0	0	0	19	7	26
Укупно	96	0	96	792	67	859

Од **96 мера** за отклањање незаконитости у **редовним надзорима, 62%**, односно 57 мере су изречене **здравственим установама у јавној својини**, а 38% здравственим установама у приватној својини и приватној пракси. У другим правним лицима нису вршени редовни надзори јер нису били обухваћени Планом рада за 2025. годину.

Свих **67 мера забрана** изречено је **95% у поступцима ванредних надзора** а 5% у поступцима редовних надзора. И то 57 (85%) здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, 7 (11%) другим правним лицима и 3 (4%) здравственим установама у јавној својини.

Посматрајући однос укупног броја изречених мера и броја редовних и ванредних надзора здравствене инспекције може се видети да је здравствена инспекција у 2025. години изрекла **93 мере за отклањање недостатака у 411 поступака редовних и 792 у 3.745 поступка ванредних надзора.**

Од укупно 67 мера забране у 2025. години, **84%**, односно **56** се односило на **забране обављања делатности**, а **11 (16%)** на **забране рада здравственим радницима.**

Од **мере забране обављања делатности 49 (87%)** су мере изречене **здравственим установама у приватној својини и приватној пракси.** Седам (13%) мера забране обављања делатности изречена другим правним лицима. Здравственим установама у јавној својини нису изричане мере забране обављања делатности.

Свих **11 мера забране рада** изречених **здравственим радницима** су се односиле на здравствене раднике у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси. Здравственим радницима који обављају делатност у здравственим установама у јавној својини и у другим правним лицима нису изричане мере забране рада

Мере забране у 2025. години

Надзирани субјекти	Број мера забране обављања делатности	Број мера забране рада здр. радника
ЗУ у јавној својини	0	3
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	49	8
Друга правна лица	7	0
Укупно	56	11

8. НИВО УСКЛАЂЕНОСТИ ПОСЛОВАЊА И ПОСТУПАЊА НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКТА СА ЗАКОНОМ И ДРУГИМ ПРОПИСОМ, КОЈИ СЕ МЕРИ ПОМОЋУ КОНТРОЛНИХ ЛИСТА

У складу са Планом инспекцијског надзора Одељења здравствене инспекције у 2025. години извршени су редовни надзори по:

- **Контролној листи 8** – редован инспекцијски надзор у здравственим установама у вези са извршавањем обавеза прописаних Посебним протоколом Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу
- **Контролној листи 9** – редован инспекцијски надзор у здравственим установама које у свом саставу имају породилишта
- **Контролна листа 18** – редован инспекцијски надзор у приватној пракси – лабораторији за зубну технику

Према Закону о инспекцијском надзору, ризик је комбинација вероватноће настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, које могу настати из пословања или поступања надзираног субјекта и вероватне тежине тих последица. Ризик према степену може бити незнатан, низак, средњи, висок и критичан.

Незнатан ризик утврђен контролном листом подразумева 91-100% усклађености, низак 81-90%, средњи 71-80%, висок 61-70% и критичан 60% и мање усклађености пословања и поступања надзираног субјекта са прописима обухваћеним контролном листом.

Однос % усклађености са прописима и степена ризика

Степен ризика	Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
% усклађености	91-100	81-90	71-80	61-70	60 и мање

а) Ниво усклађености поступања надзираних субјеката у здравственим установама које у свом саставу имају породилишта, према Контролној листи 8

Здравствена инспекција извршила је у 2025. години надзор над 244 надзираних субјеката по Контролној листи 8 – извршавање обавеза прописаних Посебним протоколом Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу. Надзором су биле обухваћене здравствене установе у јавној и приватној својини.

Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти остварили у просеку **93,6%** усклађености са прописима обухваћеним Контролном листом 8.

**Ниво усклађености поступања надзираних субјеката са прописима према
Контролној листи 8 у 20245 години**

Број надзираних субјеката	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
		Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
244	93,6	135	108	1	0	0

У поступцима надзора по Контролној листи 8 у 2025. години здравствена инспекција изрекла је укупно **71 мера за отклањање незаконитости**. Није било мера забране, нити захтева за покретање прекршајног поступка.

Корективно деловање здравствене инспекције по Контролној листи 8

Број изречених мера за отклањање незаконитости	Број изречених мера забране	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
71	0	0

б) Ниво усклађености поступања надзираних субјеката у здравственим установама које у свом саставу имају породилицшта, према Контролној листи 9

Здравствена инспекција извршила је у 2025. години надзор над 56 надзираних субјеката по Контролној листи 9 – редован инспекцијски надзор у установама које у свом саставу имају породилицшта. Надзором су биле обухваћене здравствене установе у јавној и приватној својини.

**Ниво усклађености поступања надзираних субјеката са прописима према
Контролној листи 9 у 2025. години**

Број надзираних субјеката	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
		Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
56	95	14	27	15	0	0

Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти остварили у просеку **95%** усклађености са прописима обухваћеним Контролном листом 9.

У поступцима надзора по Контролној листи 9 у 2025. години здравствена инспекција изрекла је укупно **12 мера за отклањање незаконитости**. Није било мера забране, нити захтева за покретање прекршајног поступка.

Корективно деловање здравствене инспекције по Контролној листи 9

Број изречених мера за отклањање незаконитости	Број изречених мера забране	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
12	0	0

в) Ниво усклађености поступања надзираних субјеката у приватној пракси – лабораторијама за зубну технику, према Контролној листи 18

Здравствена инспекција извршила је у 2025. години надзор над 111 надзираних субјеката по Контролној листи 18 – надзор над субјектима који обављају здравствену делатност у приватној пракси – лабораторији за зубну технику.

Ниво усклађености поступања надзираних субјеката са прописима према Контролној листи 18 у 2025. години

Број надзираних субјеката	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
		Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
111	95,20	96	15	0	0	0

Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти остварили у просеку **95,20% усклађености са прописима** обухваћеним Контролном листом 18.

У поступцима надзора по Контролној листи 18 у 2025. години здравствена инспекција изрекла је укупно 39 мера за отклањање незаконитости. Није било мера забране, нити захтева за покретање прекршајног поступка.

Корективно деловање здравствене инспекције по Контролној листи 18

Број изречених мера за отклањање незаконитости	Број изречених мера забране	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
39	0	0

9. НЕРЕГИСТРОВАНИ СУБЈЕКТИ

а) Број утврђених нерегистрованих субјеката у 2025. години

Законом о инспекцијском надзору је утврђено да је нерегистровани субјекат надзирани субјекат који обавља делатност или врши активност, а **није уписан у одговарајући регистар** који води Агенција за привредне регистре или други орган или организација надлежна за упис оснивања правног лица и другог субјекта, када је упис у овај регистар прописан као услов за обављање делатности или вршење активности. Исти је нерегистровани статус субјекта и ако то чини **без сагласности надлежног органа** или организације (дозволе, одобрења, решења, мишљења, уверења, лиценце, сертификата, акредитације, потврде, овлашћења, акта о сагласности, акта о условима и др.).

За обављање здравствене делатности, здравствене установе, приватна пракса и друга правна лица морају имати одговарајуће **решење Министарства здравља о испуњености услова за обављање здравствене делатности**, а здравствени радници одговарајућу **лиценцу** надлежне коморе. Након добијања решења Министарства здравља, надзирани субјекти почињу са радом уписом у Регистар Агенције за привредне регистре.

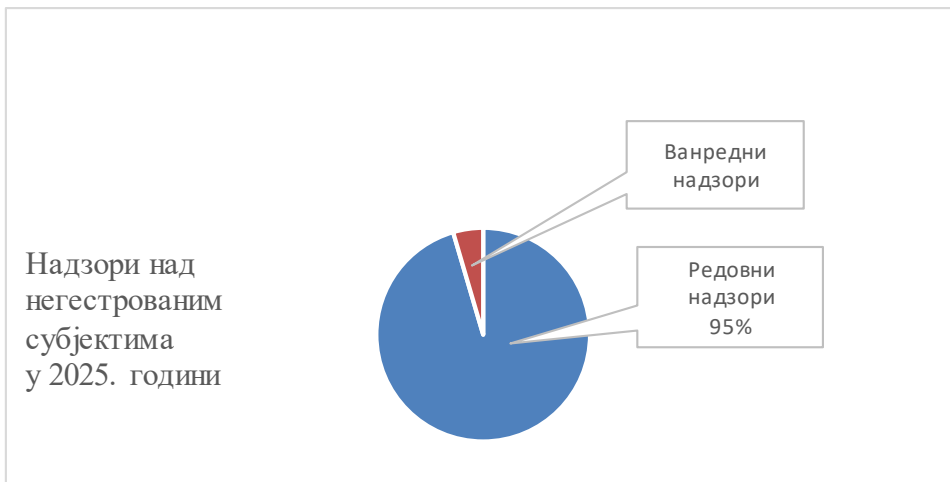
Надзори над нерегистрованим субјектимау 2025. години

Врста надзора	Број надзора	Број откривених нерегистрованих субјеката	Број откривених непријављених радника	Број увиђаја у стамбеном простору		Број надзора уз асистенцију полиције
				Уз пристанак власника/корисника стамбеног простора	По одлуци суда	
Редовни надзори	168	0	0	0	0	0
Ванредни надзори	8	4	0	1	3	3
УКУПНО	176	4	0	1	3	3

У 2025. години здравствена инспекција извршила је укупно **176 инспекцијских надзора** у којима је постојала сумња у обављање здравствене делатности од стране нерегистрованих субјеката. Од тога, извршено је **168 (95%) редовних надзора** над надзираним субјектима који су у Регистру привредних субјеката Агенције за привредне регистре означени као брисани из Регистра и **8 (5%) ванредних надзора** по сазнању о могућем обављању здравствене делатности од стране нерегистрованих субјеката.

Инспекцијским надзорима здравствене инспекције у 2025. години **откривено је укупно 4 нерегистрована субјекта који су обављали здравствену делатност**. Сви нерегистровани субјекти откривени су у поступку ванредних надзора.

У 50% ванредних надзора по сумњи на обављање делатности нерегистрованих субјеката, претпоставке су биле тачне.



У оквиру ванредних надзора по сумњи на обављање делатности нерегистрованих субјеката нису откривени непријављени радници.

Ванредни надзори по сумњи на обављање делатности нерегистрованих субјеката извршени су у **4** случаја у стамбеном простору, **један уз пристанак власника**, односно корисника стана, а **3 по наредби суда уз асистенцију полиције**. Сви надзори, било редовни или ванредни чији је циљ био спречавање нелегалног обављања здравствене делатности, извршени су без асистенције полиције.

О свим утврђеним случајевима обављања здравствене делатности од стране нерегистрованих субјеката, здравствена инспекција је редовно извештавала Координациону комисију.

б) Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2025. години

У 2025. години изречено је **6** мера забране обављања здравствене делатности нерегистрованим субјектима. Све мере забране изречене су у поступку ванредног надзора.

Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2025. години

Врста надзора	Број обавештења других инспекција	Број мера забране обављања делатности	Број захтева за покретање прекршајног поступка	Број кривичних пријава
Редовни надзори	0	0	0	0
Ванредни надзори	2	6	3	0
УКУПНО	2	6	3	0

У оквиру извршених ванредних надзора над нерегистрованим субјектима, поднета су **3** захтева за покретање прекршајног поступка. У поступку ванредног надзора за **2** нерегистрована субјекта обавештене су друге инспекције, пореска и финансијска.

10. ИСХОД И ПОСТУПАЊА ПРАВОСУДНИХ ОРГАНА ПО ЗАХТЕВИМА ЗА ПОКРЕТАЊЕ ПРЕКРШАЈНОГ ПОСТУПКА, КРИВИЧНИМ ПРИЈАВАМА И ПРИЈАВАМА ЗА ПРИВРЕДНИ ПРЕСТУП КОЈЕ ЈЕ ПОДНЕЛА ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА

а) Захтеви за покретање прекршајног поступка у 2025. години

Здравствена инспекција поднела је у 2025. години укупно **90** захтева за покретање прекршајног поступка. Сви захтеви су поднети по извршеним ванредним надзорима.

Број поднетих захтева за покретање прекршајних поступака у 2025. години

Надзирани субјекти	Број захтева поднетих након редовних надзора	Број захтева поднетих након ванредних надзора	Укупно
ЗУ у јавној својини	0	34	34
ЗУ у прив. својини и приватна пракса	0	48	48
Друга правна лица	0	8	8
Укупно	0	90	90

Од укупног броја захтева за покретање прекршајног поступка у 2025. години више од половине тј. 48 се односило на здравствене установе у приватној својини и приватној пракси, 34 (33%) здравствене установе у јавној својини, док се 8 захтева за покретање прекршајног поступка односило на друга правна лица.

Захтеви за покретање прекршајног поступка у 2025. години поднети су због **незаконитости које подлежу прекршајном кажњавању** у складу са законом утврђеним обавезама.

У 2025. години нису изадвани **прекршајни налози**.

Здравствена инспекција има сазнање о поступању суда по поднетим захтевима за покретање прекршајног поступка у 29 случајева.

Од **27 осуђујућих пресуда** у **20** (74%) случаја изречене су **новчане казне** и у **7** (25%) случајева **опомене**. Ослобађајућа пресуда изречена је по 2 захтева.

Поступање суда по захтевима за покретање прекршајног поступка у 2025. години

Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка	Број осуђујућих пресуда		Број ослобађајућих пресуда
	Број изречених новчаних казни	Број изречених опомена	
90	20	7	2

б) Кривичне пријаве и пријаве за привредни преступ у 2025. години

У 2025. години здравствена инспекција поднела је **7 кривичних пријава**. Све кривичне пријаве односиле су се на **несавесно пружање лекарске помоћи**.

Ни за једну поднету кривичну пријаву здравствена инспекција нема сазнања о пресудама суда.

У 2025. години **није било поднетих пријава за привредни преступ**.

11. ЗАКОНИТОСТИ УПРАВНИХ АКТА ДОНЕТИХ У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ У 2025. ГОДИНИ

а) Број и исход другостепених поступака у 2025. години

Поступање првостепеног органа по жалби

У 2025. години од укупно **952** решења које су донели здравствени инспектори жалбе су изјављене на **4** решења.

Жалбе на решења здравствене инспекције у 2025. години

Број донетих решења	Број жалби на решења
952	4

Све изјављение жалбе биле су дозвољене, благовремене и поднете од стране овлашћеног лица и прослеђене су другостепеном органу на решавање у законом прописаном року.

У 2025. години није било жалби другостепеном органу на неиздавање решења здравственог инспектора у законом прописаном року.

Поступање другостепеног органа по жалби

Поступајући по жалбама на решења здравствених инспектора у 2025. години другостепени орган одбио је све четири жалбе. Решавање другостепеног органа по прослеђеним жалбама на решења првостепеног органа је у току.

б) Управни спорови у 2025. години

У 2025. години није покретанут ни један управни спор против другостепеног акта.

12. ПРИТУЖБЕ НА РАД ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2025. ГОДИНИ

а) Број поднетих притужби

У 2025. години поднете су **2 притужбе** на рад здравствених инспектора.

Притужбе поднете здравственој инспекцији у 2025. години

Број притужби на рад здравствених инспектора	Број здравствених инспектора на чији рад су поднете притужбе	Број притужби на рад руководиоца здравствене инспекције	Број руководиоца здравствене инспекције на чији рад су поднете притужбе
2	2	0	0

У односу на укупан број запослених Одељења здравствене инспекције, притужбе су упућене на 6% запослених, док на 94% запослених у здравственој инспекцији није било притужби.

Притужбе поднете на рад здравствене инспекције у 2025. години поднете су од стране странака. Надзирани субјекит нису подносили притужбе на рад здравствене инспекције.

б) Области рада на које су се односиле притужбе

Притужбе поднете у 2025. години односиле су се **на поступање по поднеску** здравствене инспекције. Није било притужби које би се односиле на нељубазност или понашање, поступање при утврђивању испуњености законом прописаних услова за почетак рада надзираних субјеката или при утврђивању чињеничног стања при вршењу надзора, као ни у другим областима које би могле бити предмет притужби на рад и понашање поступајућег здравственог инспектора

Области притужби на здравствену инспекцију у 2025. години

Број притужби на нељубазност	Број притужби на утврђивање испуњености услова за почетак рада надзираних субјеката	Број притужби на утврђивање чињеничног стања у редовном надзору	Број притужби на поступање по поднеску
0	0	0	2

в) Решавање притужби на рад инспекције и њихов исход

По поднетим притужбама на здравствене инспекторе одлучивао је начелника Одељења и донете је једна одлука по притужбама и то за покретање дисциплинског поступка против здравственог инспектора на кога се притужба односила. Поступак је у току.

13. ПРИДРЖАВАЊЕ РОКОВА ПРОПИСАНИХ ЗА ПОСТУПАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2025. ГОДИНИ

а) Рок поступања по захтеву надзираног субјекта за службене саветодавне посете

У погледу брзине одговора здравствене инспекције на захтеве надзираних субјеката за службене саветодавне посете, може се видети да је на поднет захтев одговорено у законом прописаном року од 15 дана.

Ови подаци говоре у прилог спремности здравствене инспекције на промртну саветодавну помоћ надзираним субјектима у циљу подржавања законитости њиховог рада. Тај тренд активне саветодавне помоћи надзираним субјектима, потребно је наставити и у наредном периоду.

б) Рок достављања препорука након ССП

Након 352 извршених службених саветодавних посета, здравствена инспекција је у 2025. години сачинила укупно 117 препорука. **Свих 117 (100%) препорука достављене** су надзираним субјектима у прописаном року од 8 дана након службене саветодавне посете.

в) Рок обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора

У 2025. години било је укупно 127 случајева у којима су здравствени инспектори донели одлуку да неће покренути поступак инспекцијског надзора на основу представке. **У свих 127 (100%) случајева, подносиоци** представке су били **обавештени** о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора у Законом прописаном року од 30 дана.

г) Рок започињања увиђаја у стамбеном простору по достављању решења суда о дозволи за вршење увиђаја

У 2025. години здравствена инспекција је извршила 3 увиђаја у стамбеном простору по наредби суда у прописаном року.

д) Рок достављања записника надзираном субјекту

Здравствени инспектори о извршеном надзору сачињавају записник у складу са Законом о инспекцијском надзору. У највећем броју случајева записник уручују **одмах** по извршеном надзору, а када околности диктирају записника се доставља надзираним субјектима у **року од 8 дана**

ђ) Рок извршења допунских надзора

Сви допунски надзори здравствене инспекције у 2025. години извршени су у прописаном року од 30 дана.

е) Рок обавештења подносиоца представке о исходу надзора

У 2025. години здравствена инспекција је покренула 3.202 инспекцијска надзора по представкама грађана. У свих 3.202 случаја, подносиоци представки су обавештени о исходу покренутог поступка ванредног инспекцијског надзора у Законом прописаном року од 15 дана од дана окончања поступка.

ж) Рок окончања поступка по захтеву надзираног субјекта за окончање поступка

У 2025. години здравственој инспекцији нису подношени захтеви за окончање поступка.

з) Рок достављања жалби на решења здравствених инспектора другостепеном органу

Све жалбе које су поднете на решења здравствених инспектора достављене су другостепеном органу у Законом прописаном року од 15 дана.

и) Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију

О две притужбе на здравствене инспекторе у 2025. години одлучено је у Законом прописаном року од 15 дана од дана подношења притужбе.

ј) Рок сачињавања и објављивања контролних листи

Након добијања позитивног мишљења Координационе комисије, **обрасце контролних листа здравствена инспекција објавила** је на интернет страници Министарства здравља у законом прописаном року од 6 месеци од дана ступања на снагу Закона о инспекцијском надзору.

14. КООРДИНАЦИЈА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА СА ИНСПЕКЦИЈСКИМ НАДЗОРОМ КОГА ВРШЕ ДРУГЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

У 2025. години здравствена инспекција извршила је **8 заједничких надзора** са другим инспекцијама.

Заједнички инспекцијски надзор је вршени су са санитарном инспекцијом, инспекцијом за лекове, медицинска средства, психоактивне контролисане супстанце и прекурсоре, са инспекцијом рада и са ветеринарском инспекцијом.

Број заједничких инспекцијских надзора који су вршени 2025. године

Санитарна инспекција	Инспекција за лекове, медицинска средства, психоактивне контролисане супстанце и прекурсоре	Инспекција рада	Ветеринарска инспекција
3	3	1	1

15. МЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ РАДИ УЈЕДНАЧАВАЊА ПРАКСЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА И ЊИХОВО ДЕЈСТВО

Са почетком примене Закона о инспекцијском надзору, настала је потреба за увођењем нових извештајних образаца, ради једнообразног извештавања по прописаним поглављима годишњег извештаја о раду инспекције. Извештајни обрасци здравствене инспекције, који се попуњавају, прате и ажурирају на месечном нивоу. Садрже податке о:

- ❖ Одржаним консултативним састанцима и донетим актима за примену прописа
- ❖ извршеним службеним саветодавним посетама, разврстаним по областима службене саветодавне посете, као и по врстама и облицима пружаоца здравствене заштите у којима су извршене
- ❖ дежурствима здравствених инспектора, са подацима о броју примљених и решених обраћања странака
- ❖ броју представки и захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности
- ❖ броју захтева за обављање процедура у области „antiage“ и једнодневне хирургије
- ❖ издатим налозима за инспекцијске надзоре, разврстаним по врстама и облицима пружаоца здравствене заштите у којима ће се вршити надзор
- ❖ извршеним инспекцијским надзорима, разврстаним по врстама и облицима надзора, као и по врстама и облицима пружаоца здравствене заштите у којима су извршени
- ❖ изреченим управним мерама здравствене инспекције, по врстама мера, као и врстама и облицима пружаоца здравствене заштите којима су изречене

- ❖ активностима које је здравствена инспекција предузела према нерегистрованим субјектима
- ❖ координацији надзора са другим инспекцијама
- ❖ поднетим захтевима за покретање прекршајног поступка, кривичним пријавама и привредним преступима
- ❖ жалбама на решења здравствених инспектора, другостепеним поступцима и управним споровима
- ❖ притужбама на здравствене инспекторе и руководиоце здравствене инспекције
- ❖ програмима стручног усавршавања здравствених инспектора
- ❖ мерама предузетим за уједначавање праксе инспекцијског надзора здравствених инспектора, мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса здравствене инспекције и мерама предузетим ради потпуности и ажурности података у информационом систему.

Сем наведеног, у складу са препоруком Заштитника грађана, здравствена инспекција прати и стање у области права пацијената, кроз праћење ванредних инспекцијских надзора здравствене инспекције, покренутих на основу представки грађана које се односе на остваривање права пацијената. Ови надзори прате се на месечном нивоу, по врстама права пацијената на која се односе, врстама и облицима пружаоца здравствене заштите у којима су извршени и основаности представке, а на основу јединствене методологије за извештавање свих одсека за здравствену инспекцију.

У складу са потребама месечног извештавања Координационе комисије, изменама Закона о општем управном поступку и Закона о инспекцијском надзору и потребама израчунавања ризика према Правилнику о посебним елементима процене ризика, посебним критеријумима за процену ризика, посебним елементима плана инспекцијског надзора и учесталости вршења инспекцијског надзора здравствене инспекције (у даљем тексту: Правилник о ризицима) извршена је допуна месечних извештајних образаца здравствене инспекције, тако што је уведено праћење:

- ❖ броја достављених извештаја надзираних субјеката о самопровери испуњености захтева из контролне листе и самопроцени ризика
- ❖ броја одустанака од представке
- ❖ броја представки по којима је надзор покренут и по којима није покренут
- ❖ броја мешовитих надзора извршених без налога
- ❖ броја налога за мешовите надзоре, разврстаних по томе да ли је надзор инициран представком или је покренут по службеној дужности без представке
- ❖ броја надзора извршених ван радног времена надзираног субјекта, разврстаних по разлозима вршења надзора ван радног времена
- ❖ броја откривених непријављених радника
- ❖ броја мера изречених кроз записник
- ❖ броја жалби које су одбачене, јер жалба није уређена у року
- ❖ броја поништених побијаних решења
- ❖ броја жалби против решења о поништењу решења
- ❖ броја жалби достављених противној странци на одговор
- ❖ броја жалби на замењено решење
- ❖ броја укинутих решења, у целини или делимично
- ❖ броја извршених надзора и службених саветодавних посета преко система еИнспектора
- ❖ броја формираних предмета у систему еПисарнице.

У Одељењу здравствене инспекције установљене су следеће стандардне оперативне процедуре:

- 1) Обука и тренинг здравствених инспектора (упутство за почетну обуку и тренинг новозапослених здравствених инспектора, као и за конгинуирану едукацију инспектора)
- 2) Пријем и обрада предмета (упутство за пријем и обраду предмета и аката која настају у раду Одељења здравствене инспекције)
- 3) Инспекцијски надзор по службеној дужности (поступак који врши здравствени инспектор у надзору над радом здравствених установа, приватне праксе и других правних лица)
- 4) Инспекцијски надзор инициран представком (поступак који врши здравствени инспектор у надзору иницираним представком)
- 5) Контролни инспекцијски надзор (поступак који врши здравствени инспектор ради контроле извршења мера изречених у поступку инспекцијског надзора)
- 6) Инспекцијски надзор ради утврђивања испуњености прописаних услова за почетак рада пружаоца здравствене заштите (поступак који врши здравствени инспектор ради оцене испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности, а који се односе на простор, опрему, кадар и лекове)
- 7) Поступак у случају прекршаја за који се изриче и наплаћује новчана казна на лицу места
- 8) Дежурство инспектора (обавезе здравствених инспектора у погледу пријема странака у дежурству, телефонских позива, давања савета и информација, евидентирања рада и сачињавања дневних извештаја дежурног инспектора)
- 9) Поступак у вези са ванредном спољном провером квалитета стручног рада (пријем, обрада и комплетирање захтева, обавештавање подносиоца о току поступка и достављање извештаја стручних надзорника, изрицања мера за отклањање недостатака по предлогу стручних надзорника).

Одмах по ступању на снагу Закона о инспекцијском надзору, израђено је јединствено упутство за здравствене инспекторе о поступању у складу са Законом о инспекцијском надзору, разврстано по областима рада инспектора, са роковима и обавезама здравствених инспектора и надзираних субјеката. Упутство је у писаној форми достављено свим здравственим инспекторима, а његов садржај презентован на заједничким састанцима здравствених инспектора, по одсецима за здравствену инспекцију.

Израђена је листа права и дужности надзираних субјеката здравствене инспекције у инспекцијском надзору, у складу са одредбама Закона о здравственој заштити и Закона о инспекцијском надзору.

У 2025. години утврђени су радни циљеви Одељења и одсека за здравствену инспекцију. Нови радни циљеви достављени су свим здравственим инспекторима.

Ради уједначавања извршења Плана инспекцијског надзора за 2025. годину за сваког здравственог инспектора планиран је једнак број редовних, ванредних надзора и службених саветодавних посета.

Ради уједначеног поступања у истим или битно сличним ситуацијама према свим надзираним субјектима сачињавају се упутства за рад са унапред утврђеним критеријумима и

параметрима за извештавање водећи рачуна да о неповредљивости самосталности у раду здравственог инспектора.

По ступању на снагу Правилника о ризицима у оквиру уједначавања рачунања ризика по новој методологији, сачињени су јединствени:

- ❖ Образац за израчунавање ризика у приватној пракси
- ❖ Образац за израчунавање ризика у здравственим установама
- ❖ Образац за израчунавање ризика у другим правним лицима.

Наведени обрасци користе се у свим одсецима за здравствену инспекцију ради јединственог рачунања ризика у надзираним субјектима.

У циљу уједначавања вођења ових образаца, уз наведене обрасце за рачунање ризика, наведени су тачни називи свих врста надзираних субјеката, у складу са Законом о здравственој заштити и Правилником о специјализацијама и ужим специјализацијама здравствених радника и здравствених сарадника („Службени гласник РС“, бр. 10/13, 91/13, 113/13, 109/14, 53/18, 17/21, 77/2022, 6/2023 и 93/2023), са припадајућим бодовима природе и обима штетних последица. Наведени обрасци за рачунање ризика коришћени су једнообразно и у 2025. години.

Ради једнообразног коришћења Јединствене евиденције субјеката у здравству свим одсецима достављено је обавештење о постављању Јединствене евиденције субјеката у здравству на сајт АПР-а и упутство о начину њеног претраживања.

На састанцима здравствених инспектора у одсецима, редовно се разговара о свим актуелним питањима од значаја за рад здравствене инспекције, а посебно о питањима од значаја за уједначено поступање здравствених инспектора.

Ради уједначавања поступања свих органа државне управе у раду здравствене инспекције користи се систем еПисарнице. Рад у овом виду канцеларијског пословања представља својеврстан изазов за здравствене инспекторе, који сада сами формирају предмете, уносе податке о активностима у оквиру редовног рада који је планиран годишњим планом инспекцијског надзора, као и поступања по службеној дужности. Остале предмете који су настали у раду по захтеву странака, здравствени инспектори у овом систему добијају формиране, а сами уносе акта која настају у њиховом поступању. У вези са тим сви здравствени инспектори похађали су обуке, непосредне и у виду вебинара које је организовала Национална академија за јавну управу. Нису изостале ни свакодневне консултације у оквиру самог Одељења у циљу савладавања нових вештина неопходних за рад у еПисарници, као и комуникација путем електронске поште на електронску адресу: podrskapisarnica@ite.gov.rs.

16. ПРОГРАМИ СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА КОЈЕ СУ ЗДРАВСТВЕНИ ИНСПЕКТОРИ ПОХАЂАЛИ У 2025. ГОДИНИ

У 2025. години у области инспекцијског надзора организоване су едукације за здравствене инспекторе на теме:

- **Лични развој**
- **Инспекцијски надзор**

Свим здравственим инспекторима достављана су обавештења о програмима обука Националне академије за јавну управу. По налогу др Владана Јаковљевића, начелника Одељења здравствене инспекције, а у вези са усвојеним Планом и програмом стручног усавршавања државних службеника у Сектору за инспекцијске послове за 2025. годину, двадесет здравствених инспектора је похађало обуку на даљину „Вештина успешне комуникације“. Обуку је организовала Агенција за спречавање корупције Републике Србије.

Из области инспекцијског надзора извршена је обука здравствених инспектора Одсека Београд на тему „antiage медицина“. Тринаест запослених у Одсеку Београд похађало је ову обуку непосредно у организацији руководиоца одсека.

Број инспектора и руководиоца који су похађали обуке у 2025. години

Област обуке	Број здравствених инспектора који су похађали обуку
Лични развој	20
Инспекцијски надзор	13

17. МЕРЕ И ПРОВЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ У ЦИЉУ ПОТПУНОСТИ И АЖУРНОСТИ ПОДАТАКА У ИНФОРМАЦИОНОМ СИСТЕМУ

У циљу потпуности и ажурности података о редовним надзорима у извештајне табеле о надзорима извршеним по Плану инспекцијског надзора за 2025. годину унете су:

- ❖ заштитне мере од погрешног уношења података и
- ❖ мере за праћење извршења Плана инспекцијског надзора
- ❖ табеларни извештаји које се приказују у ексел документу обрађени су на начин да се све извештајне табеле налазе на различитим страницама истог документа,

тима је олакшано коришћење докумената и умањена је могућност грешке.

Сачињен је програм који елиминише грешке у израчунавању надзором утврђеног степена ризика, тако што су у ексел документу свих извештајних образаца о надзорима извршеним по контролним листама унете одговарајуће формуле. Инспектор само уписује надзором утврђени број бодова по сваком питању из контролне листе, а Ексел аутоматски рачуна проценат усклађености са прописима и уписује израчунати степен ризика.

У циљу праћења извршења Плана инспекцијског надзора за 2025. годину у погледу степена ризика надзираних субјеката над којима је извршен надзор, извештајни образац садржи колону „Степен ризика надзираног субјекта утврђен пре надзора по контролној листи“, у коју је унет:

- ❖ падајући мени са називима степена ризика и
- ❖ текстуално упозорење да треба унети степен ризика надзираног субјекта пре надзора по Контролној листи.

На тај начин омогућено је праћење извршења Плана инспекцијског надзорау надзираним субјекатима по степенима ризика.

У све збирне извештајне табеле унете су и формуле по којима Ексел сам рачуна да ли је сваки од одсека испунио планирани број надзора и колико од планираног није извршено за сваки степен ризика.

На сајту Министарства здравља објављене су pdf верзије свих контролних листи које су заштићене од могућности измене и злоупотребе. У објављеним контролним листама дозвољено је читање, чување, штампање, као и попуњавање одговора на питања, али не и измена садржаја питања из саме листе.

На тај начин је омогућено да се ове Контролне листе могу **попуњавати онлајн** (дозвољена је могућност попуњавања коцкица пдф обрасца), у складу са препоруком Координационе комисије, али је **садржај питања закључан**, тако да се не може мењати.

У циљу потпуности и ажурности података у информационом систему, у претходном периоду осмишљени су Обрасциза аутоматску проверу тачности унетих података у месечним извештајним табелама здравствене инспекције о:

- ❖ издатим налозима за инспекцијске надзоре
- ❖ извршеним инспекцијским надзорима
- ❖ изреченим управним мерама

- ❖ активностима предузетим према нерегистрованим субјектима
- ❖ контроли спровођења мера спољних стручних надзорника.

У извештајном обрасцу о издатим налозима унета је колона у којој Ексел аутоматски рачуна и упозорава уколико није уписан податак у ком року је подносилац обавештен о непокретању надзора по представи.

У извештајним табелама о утврђујућим и потврђујућим надзорима уведене су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико је било случајева да по захтеву за утврђујући, односно потврђујући надзор није донето решење здравственог инспектора.

У извештајним табелама о редовним надзорима уведене су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико у случају непоступања по мерама није поднет захтев за покретање прекршајног поступка.

У извештајним табелама о ванредним надзорима уведене су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико у случају непоступања по мерама није поднет захтев за покретање прекршајног поступка, као и уколико није унет податак у ком року је подносилац представке обавештен о исходу поступка.

У извештајном обрасцу о извршеним надзорима у нерегистрованим субјектима унете су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико по сваком откривеном нерегистрованом субјекту нису изречене мере забране, није поднет захтев за покретање прекршајног поступка или није обавештена пореска инспекција.

У извештајном обрасцу о контроли спровођења мера спољних стручних надзорника, унете су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико је било извештаја спољних стручних надзорника који нису контролисани, уколико нису предузете мере у случају непоступања надзираних субјеката по мерама надзорника, као и уколико у случају непоступања по мерама није поднет захтев за покретање прекршајног поступка.

Такође се користе Ексел обрасци за аутоматско сабирање података из месечних извештаја одсека и Одељења, чиме се елиминише могућност грешака у сабирању унетих података.

У Образац за аутоматско праћење рока поступања по препорукама Заштитника грађана унета је формула тако да Ексел аутоматски израчунава рок поступања и 7 дана пре истека рока за одговор Заштитнику грађана, нарандастом бојом упозорава да ускоро истиче рок за одговор.

Образац за праћење рока поступања по захтевима других органа, достављен свим одсецима како би се користио за упозоравање на скори истек рока поступања, коришћен је и у 2024. години. На овај начин је могућност прекорачења рока због превида услед презаузетости другим предметима, у потпуности отклоњена.

Ради олакшавања праћења коришћења годишњих одмора од стране запослених, користи се Ексел табела у коју су унета имена свих запослених, као и формуле тако да Ексел сам црвеном бојом упозорава уколико је план одмора такав да неког дана у одсеку има мање од половине укупног броја здравствених инспектора.

На тај начин се омогућава једноставно праћење расположивог броја инспектора у одсеку у време коришћења годишњих одмора и лако уочава ако је план одмора такав да се број запослених смањује испод половине укупног броја запослених у одсеку.

Континуирано целе године се врши ажурирање телефонског именика запослених у Одељењу здравствене инспекције.

Укључивање одсека у рад система еИнспектор стална је тема састанака шефова одсека, који се одржавају на месечном нивоу. Рад у систему еПисарнице је свакодневна активност свих запослених у Одељењу здравствене инспекције. Електронски документи се чувају у јединственом систему чиме је омогућено брзо, једноставно и ефикасно претраживање електронских докумената. У циљу обезбеђивања безбедности информација, модул електронске писарнице дозвољава дефинисање различитих нивоа приступа, у зависности од организационе структуре и функције корисника.

18. ИНИЦИЈАТИВЕ ЗА ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ ЗАКОНА И ДРУГИХ ПРОПИСА У 2025. ГОДИНИ

Здравствена инспекција је у 2025. години **поднела иницијативу за измену и допуну Правилника** о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе. Републичкој стручној комисији за нуклеарну медицину затражена је **сагласност на предлог допуне Правилника** у погледу услова и то: кадра, опреме и простора за обављање здравствене делатности у **области нуклеарне медицине**. По добијању позитивног мишљења Републичке стручне комисије на изнети предлог допуне, **допуњен Правилник о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе** објављен је у „Службеном гласнику“ РС број 21/2025. године од 13.марта 2025.године.

19. СТАЊЕ У ОБЛАСТИ ИЗВРШАВАЊА ПОВЕРЕНИХ ПОСЛОВА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

У области под надзором здравствене инспекције нема поверених послова.

20. ОСТАЛИ ПОСЛОВИ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2025. ГОДИНИ

а) Послови везани за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада у 2025. години

Законом о здравственој заштити је утврђено да се под провером квалитета стручног рада подразумева поступак провере квалитета стручног рада здравствених установа, других правних лица, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника. Провера квалитета стручног рада врши се као спољна и унутрашња.

Спољна провера квалитета стручног рада може бити редовна и ванредна. Редовну спољну проверу квалитета стручног рада организује и спроводи Министарство здравља, на основу годишњег плана редовне спољне провере квалитета стручног рада који доноси министар, на предлог Инстута за јавно здравље Србије и надлежних комора здравствених радника. Ванредну спољну проверу Министарство организује и спроводи на захтев грађанина, привредног друштва, установе, организације здравственог осигурања и државног органа.

Захтев за спровођење ванредне спољне провере квалитета стручног рада подноси се Министарству здравља. По заprimљеном захтеву и у вези са тим, здравствени инспектори врше ванредни инспекцијски надзор. По извршеном надзору и обрађеној медицинској документацији здравствени инспектори достављају шефовима одсека предлог за спровођење ванредне спољне провере квалитета стручног рада. Закључно са мајем 2025. године шефови одсека обављали су и послове у вези са организовањем ванредне спољне провере квалитета стручног рада здравствених установа у оквиру њихове месне надлежности. Почевши од маја 2025. године шефови одсека предлоге инспектора достављају Сектору за организацију здравственог система Министарства здравља ради даљег спровођења овог вида стручне провере.

Ванредне спољне провере квалитета стручног рада у 2025. години

Број поднетих захтева	Број достављених извештаја	Број достављених дописа, ургенција, обавештења у вези са спровођењем ванредне спољне провере квалитета стручног рада
78	69	197

У 2025. години поднето је укупно **78** захтева за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада. За све поднете захтеве надлежна републичка стручна комисија дала је мишљење да је оправдано спровођење ванредне спољне провере квалитета стручног рада.

У оквиру послова организовања ванредне спољне провере квалитета у 2025. години сачињено је укупно **197** дописа Сектору за организацију здравственог система, републичким стручним комисијама, Институту за јавно здравље Србије и подносиоцима захтева.

б) Поступак пред другим органима у 2025. години

Одељење здравствене инспекције има дугогодишњу добру сарадњу са другим органима, првенствено са Министарством унутрашњих послова, кроз заједничке активности у сузбијању обављања делатности нерегистрованих субјеката и других недозвољених радњи у области здравства, Министарством заштите животне средине, кроз контроле употребе извора јонизујућег зрачења у здравству, као и са другим министарствима и државним органима (Заштитником грађана, Повереником за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, Агенцијом за борбу против корупције и др.).

У 2025. години било је укупно **642 поступања здравствене инспекције пред другим органима**. Од тога, 201 (31%) се односило на судове и тужилаштва, 183 (28%) кабинете и друга министарства, 103 (16%) Министарство унутрашњих послова - Полицијска управа, 70 (11%) коморе здравствених радника, 40 (6%) на Заштитника грађана, 24 (4%) на Републички фонд за здравствено осигурање. Преосталих 4% односе се на поступања пред Повереником за информације од јавног значаја и заштиту података о личности и Агенцијом за борбу против корупције.

Поступања здравствене инспекције пред другим органима у 2025. години

Поступања пред другим органима	Број поступања
Заштитник грађана	40
Повереник за информације од јавног значаја	14
Агенција за борбу против корупције	7
Кабинети, друга министарства	183
Коморе здравствених радника	70
МУП - Полицијска управа	103
Тужилаштво, суд	201
РФЗО	24
Укупно	642

в) Праћење остваривања права пацијената кроз представке упућене здравственој инспекцији у 2025. години

У складу са препоруком Заштитника грађана, датом у Посебном извештају о раду механизма за заштиту права пацијената, маја 2016. године здравствена инспекција утврдила је **јединствену методологију за праћење надзора** здравствене инспекције **по представкама које се односе на права пацијената**. Иста методологија коришћена је и у 2025. години.

Током 2025. године здравственој инспекцији су упућене **2.185 представки које су се односиле на права пацијената**.

Представке које се односе на остваривање права пацијената у 2025. години

Права пацијената	Број представки у области права пацијената		
	Укупно	Основаних	Неоснованих
Право на доступност	320	42	278
Право на информације	76	0	76
Право на превентивне мере	15	0	15
Право на квалитет-нељубазност	484	33	451
Право на квалитет-сумња на стр. грешку	791	117	674
Право на безбедност	44	4	40
Право на обавештење	124	1	123
Право на слободан избор	37	9	28
Право на друго стручно мишљење	9	1	8
Право на приватност	10	0	10
Право на пристанак	12	0	12
Право на увид у медицинску документацију	23	2	21
Право на поверљивост	9	0	9
Право пацијента у медицинском истраживању	1	0	1
Право детета у стационарним ЗУ	0	0	0
Право пацијента да напусти стационарну ЗУ	0	0	0
Право на олакшавање патњи и бола	9	0	9
Право на поштовање пацијентовог времена	198	61	137
Право на приговор	17	0	17
Право на накнаду штете	6	1	5
Укупно	2.185	271	1.914

Половина од тог броја, укупно 1.275 односило се на **право на квалитет** пружања здравствене услуге, од чега се 791 (36%) представки односило на сумњу на стручну грешку, а 484 (22%) на нељубазност здравствених радника. Осталих 910 (42%) представки односило се на: право на доступност здравствене заштите 320, док 198 на право на поштовање пацијентовог времена, 124 представка на право на обавештење, 76 на право на информације, 44 на право на безбедност, 37 на право на слободан избор, 23 на право на увид у медицинску документацију, 17 на право на приговор, 15 на право на превентивне мере, 12 на право на право на пристанак, 10 право на приватност, 9 на поверљивост података о здравственом стању пацијента, 9 на право на олакшавање патњи и бола, 6 на право на накнаду штете, 2 на друго стручно мишљење, по 1 на права пацијента који учествује у медицинском истраживању. У вези са остваривањем права пацијента да на сопствену одговорност напусти стационарну здравствену установу као и права детета у стационарним здравственим установама у извештајној години нису подношене представке.

Од 2.185 представке које су се односиле на права пацијената, здравствена инспекција је 271, односно 13% оценила као **основане**.

Од **271 основаних представки**, односиле су се на 117 (43%) сумња на стручну грешку, 61 (23%) се односило на право на поштовање пацијентовог времена, 42 (15%) на право на доступност, 33 (12%) на право на квалитет - нељубазност здравствених радника. Осталих 7% основаних представки поднете су биле у вези са правом на увид у медицинску документацију, правом на обавештење, превентивне мере, слободан избор, друго стручно мишљење и накнаду штете.

Мере за отклањање незаконитости у области права пацијената у 2025. години

Права пацијената	Број мера за отклањање незаконитости
Право на доступност	43
Право на информације	0
Право на превентивне мере	0
Право на квалитет-нељубазност	32
Право на квалитет-сумња на стр. грешку	119
Право на безбедност	5
Право на обавештење	1
Право на слободан избор	9
Право на друго стручно мишљење	1
Право на приватност	0
Право на пристанак	0
Право на увид у медицинску документацију	2
Право на поверљивост	0
Право пацијента у медицинском истраживању	0
Право детета у стационарним ЗУ	0
Право пацијента да напусти стационарну ЗУ	0
Право на олакшавање патњи и бола	0
Право на поштовање пацијентовог времена	61
Право на приговор	0
Право на накнаду штете	1
Укупно	274

Поступајући по 271 основаних представки у области права пацијената, здравствена инспекција је у 2025. години изрекла укупно **274 мера за отклањање незаконитости**. Од тога, 119 (43%) у области права на квалитет пружања здравствене услуге - сумње на стручну грешку, 61 (31%) мера донето је у области права на поштовање пацијентовог времена, 43 (17%) у области права на доступност здравствене заштите.

21. ЗАКЉУЧАК

На основу расположивих података о кадровским и материјално-техничким ресурсима здравствене инспекције, територијалној разуђености насеља са организованим облицима обављања здравствене делатности и анализе обима и садржаја рада здравствене инспекције у 2025. години, могу се извести следећи закључци:

- величина територије под надзором и број надзираних субјеката по одсецима и по здравственом инспектору су различити и знатно варирају. Због територијалне удаљености појединих насеља на терену, мањи број надзираних субјеката не значи и мању оптерећеност инспектора
- постојећи број службених аутомобила је ограничавајући фактор за мобилност инспектора и број теренских инспекцијских надзора, узимајући у обзир величину територије под надзором и израбованост возила
- недостаје едукован кадар за обављање послова информатичке обраде података (обим прописаних обавеза у праћењу рада инспекције, извештавању, размени података и поступању, превазилази расположиве капацитете здравствене инспекције и захтева запошљавање одговарајућег кадра информатичке струке)
- старосна структура здравствене инспекције захтева хитно запошљавање и попуњавање упражњених места здравствених инспектора у складу са актуелном систематизацијом радних места.

И поред свега напред наведеног, у свим својим активностима сви здравствени инспектори показали су високу професионалност и одговорност.

Рад здравствене инспекције у 2025. години може се оценити као ефикасан, захваљујући обучености и искуству здравствених инспектора, а упркос отежавајућим околностима у погледу недовољног броја извршилаца, недовољне опреме за рад и оптерећености кадрова у односу на величину надзираног територијалног подручја и броја надзираних субјеката.

У 2025. години:

- првостепени управни поступак је завршаван у најкраћем могућем року, у складу са законом
- инспекцијски надзори су вршени по установљеним процедурама и прописаној методологији рада, били су свеобухватни и детаљни у циљу потпуног, правилног и непристрасног утврђивања чињеничног стања
- инспектори су били доступни заинтересованим странкама свакодневно у дежурној канцеларији, као и путем мобилне телефонске мреже и е-mail адресе здравствене инспекције

Пуним почетком примене Закона о инспекцијском надзору пред здравствену инспекцију стављени су посебни изазови у погледу прилагођавања новим облицима и начинима рада, новим обавезама и пословима. Нови послови захтевали су и посебну креативносту осмишљавању начина рада, начина планирања, праћења, извештавања и анализе постигнутог, те се може рећи да је овом задатку здравствена инспекција веома успешно одговорила.

У светлу свега напред наведеног, може се закључити да је **здравствена инспекција на дате изазове одговорила високом професионалношћу, квалитетом и подизањем стандарда рада на сасвим нови ниво.**

22. ПРЕПОРУКЕ

За даље подизање квалитета и ефикасности рада здравствених инспектора у наредном периоду неопходно је:

- 1. као апсолутни приоритет попунити непопуњена радна места здравствених инспектора**
- 2. набавити недостајућу потребну опрему за рад здравствених инспектора: пратећу рачунарску опрему**
- 3. повећати постојећи број службених аутомобила**
- 4. организовати и спроводити континуирану едукацију и обуку здравствених инспектора из различитих тематских области.**